

## **Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento di Scienze Politiche (DISP)**

### **Il Sistema**

Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) del DISP ha la funzione di monitorare le attività del Dipartimento sui tre assi della ricerca, della didattica e della terza missione e opera in tal senso di stretto concerto con l'organo centrale preposto, il Presidio della Qualità di Ateneo, con gli obiettivi che esso si pone e con i nuovi requisiti legati alla Qualità previsti dal sistema di accreditamento AVA 3 ANVUR.

In relazione al Piano strategico di Ateneo, il sistema AQ di Dipartimento individua ambiti di intervento locale, promuove pratiche di adeguamento coerente alle linee programmatiche generali e verifica, dopo il loro eventuale vaglio da parte degli organi decisionali, la loro implementazione e il raggiungimento degli obiettivi previsti su una linea temporale di massima triennale, attraverso forme specifiche di autovalutazione.

Il Dipartimento considera le attività di didattica, di ricerca e di terza missione come strettamente legate, di conseguenza presta una particolare attenzione al dialogo tra questi tre ambiti, promuovendo azioni che permettano uno sviluppo coerente e integrato.

In termini generali, il Sistema AQ è tenuto a stimolare gli organi di governo del Dipartimento perché mettano in atto tutte le azioni ritenute opportune per assicurare una corretta e trasparente allocazione delle risorse del Dipartimento al fine del perseguimento delle sue tre missioni, ricerca, didattica e terza missione, in piena sinergia e coerenza con le finalità dell'Ateneo.

Il sistema AQ di Dipartimento, al fine di garantire la massima organizzazione e gestione dei processi, opera secondo una distribuzione dei compiti che, oltre alla rete di referenti AQ (di Dipartimento e dei CdS) e alla CPDS, prevede specifici Gruppi di Lavoro finalizzate alla progettazione, alla gestione e al monitoraggio nell'ambito della Ricerca, della Terza Missione e dell'internazionalizzazione, considerate particolarmente strategiche per la struttura.

### **Soggetti responsabili dell'AQ**

Gli organi e i soggetti mediante i quali il DISP esercita l'AQ sono:

- 1) Il Consiglio di Dipartimento
- 2) Le Commissioni per il Coordinamento didattico (CCD) dei CdS
- 3) La Commissione paritetica docenti-studenti (CPDS) di Dipartimento
- 4) Gruppi di Gestione Qualità del CdS/GdR – GRIE
- 5) Gruppo Lavoro Ricerca
- 6) Gruppo Lavoro Terza Missione
- 7) Gruppo Lavoro Internazionalizzazione

### **Funzioni dei soggetti responsabili dell'AQ**

I soggetti sopra elencati svolgono, in particolare, le seguenti funzioni:

- 1) Il **Consiglio di Dipartimento** approva la relazione della CPDS di Dipartimento e la SUA-RD e delibera le azioni necessarie al miglioramento della qualità della didattica, della ricerca e della Terza Missione.

In particolare, il Consiglio di Dipartimento delibera in merito a:

- l'attivazione di Corsi di Laurea e di Dottorato;
- il reclutamento dei professori, dei ricercatori e del personale tecnico-amministrativo;
- la distribuzione delle risorse umane, finanziarie e strumentali alle aree di ricerca del Dipartimento;
- la brevettazione e la costituzione di imprese spin-off;
- la stipula di contratti conto-terzi;
- la stipula di convenzioni con enti pubblici o privati per la produzione di beni e servizi di natura sociale, educativa e culturale.

## 2) **Commissioni per il Coordinamento didattico (CCD) dei CdS**

Le Commissioni per il Coordinamento didattico (CCD) dei CdS hanno la responsabilità dell'attività didattica e della sua qualità e sono presiedute da un professore ordinario o associato del DISP. È compito del Presidente della Commissione per il Coordinamento didattico redigere la Scheda Unica Annuale del corso (SUA-CdS), la Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) e il Rapporto Ciclico di Riesame disponendo dell'aiuto dei Gruppi di Riesame e consultato il Comitato di indirizzo, se previsto.

**3) La Commissione paritetica docenti-studenti di Dipartimento (CPDS)** svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori, ed individua gli indicatori per la valutazione dei risultati delle predette attività. In particolare:

- a) Svolge attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e l'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori;
- b) Formula pareri sull'attivazione e sulla eventuale disattivazione dei CdS;
- c) Esprime parere sui Regolamenti didattici dei corsi di studio;
- d) Esprime parere su ogni altro argomento riguardante la didattica sottoposto dal Direttore, dalla Giunta o dal Consiglio di Dipartimento;
- e) Redige una Relazione Annuale secondo il modello fornito dall'Ateneo.

**4) I Gruppi di gestione della Assicurazione della Qualità (GAQ)** sono costituiti nell'ambito di ciascun Corso di Studi e hanno il compito di monitorare l'andamento della gestione del CdS, di redigere la Scheda di Monitoraggio Annuale SMA e il rapporto di riesame ciclico RRC in collaborazione con il Presidente/Coordinatore del CdS. Il Presidente/Coordinatore del CdS è responsabile del rapporto. Nello svolgimento dei propri compiti i GAQ adottano le istruzioni operative predisposte dal Presidio di Qualità di Ateneo anche in considerazione del nuovo sistema di accreditamento AVA 3.

## 5) **Gruppo Lavoro Ricerca (GLR)**

Il Gruppo Lavoro Ricerca esercita le funzioni di promozione e monitoraggio della ricerca Dipartimentale, con il supporto tecnico – amministrativo dell'Ufficio per la Ricerca, in linea con il Piano Strategico e con il Sistema di assicurazione della Qualità (AQ) del DISP. E' composto da 3 docenti (di cui uno Presidente).

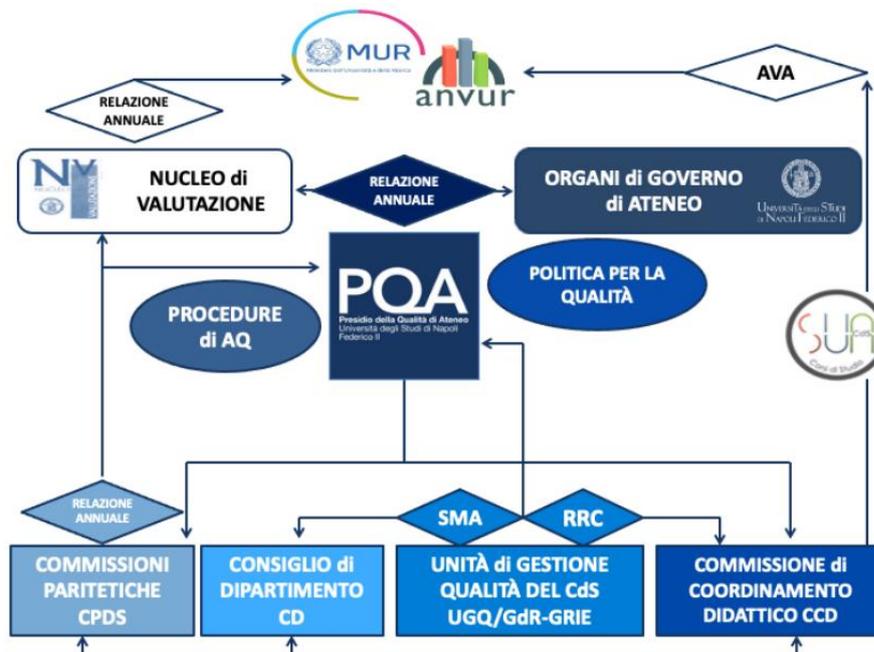
## 6) Gruppo Lavoro Terza Missione (GLTM)

Il GLTM ha il compito di monitorare e coordinare le attività e iniziative di Terza Missione svolte dal Dipartimento di Scienze Politiche, anche in relazione con altre istituzioni pubbliche e private del territorio, e di dar loro massima rilevanza e visibilità attraverso tutti i possibili canali, inclusi quelli messi a disposizione dall'Ateneo con il supporto tecnico – amministrativo dell'Ufficio per la ricerca del DISP.

Il GLTM svolge inoltre il compito di raccogliere e diffondere qualunque informazione, proveniente dall'Ateneo o da soggetti esterni, relativa ad iniziative o manifestazioni inerenti attività di Terza Missione, al fine di promuovere e incentivare la partecipazione del Dipartimento. È composta da 3 docenti (di cui uno Presidente).

## 7) Gruppo Lavoro Internazionalizzazione (GLI)

Il GLI ha l'obiettivo di promuovere l'internazionalizzazione del Dipartimento di Scienze Politiche, di realizzare nuovi accordi internazionali, di accrescere i programmi di mobilità per studenti e docenti e di favorire la visibilità del Dipartimento in Italia e all'estero con il supporto tecnico – amministrativo dell'Ufficio per la Didattica e dell'Ufficio per la Ricerca del DISP. È composta da 3 docenti (di cui uno Presidente).



Sistema AQ Università degli Studi di Napoli Federico II

## PROCESSI

### Attività didattica

L'AQ è l'insieme delle procedure interne relative alla progettazione, gestione e autovalutazione delle attività formative del CdS, comprensive di forme di verifica interna ed esterna, che mirano al miglioramento della qualità dell'istruzione superiore nel rispetto della responsabilità degli Atenei verso la società. L'esito positivo di queste verifiche è l'accreditamento del CdS.

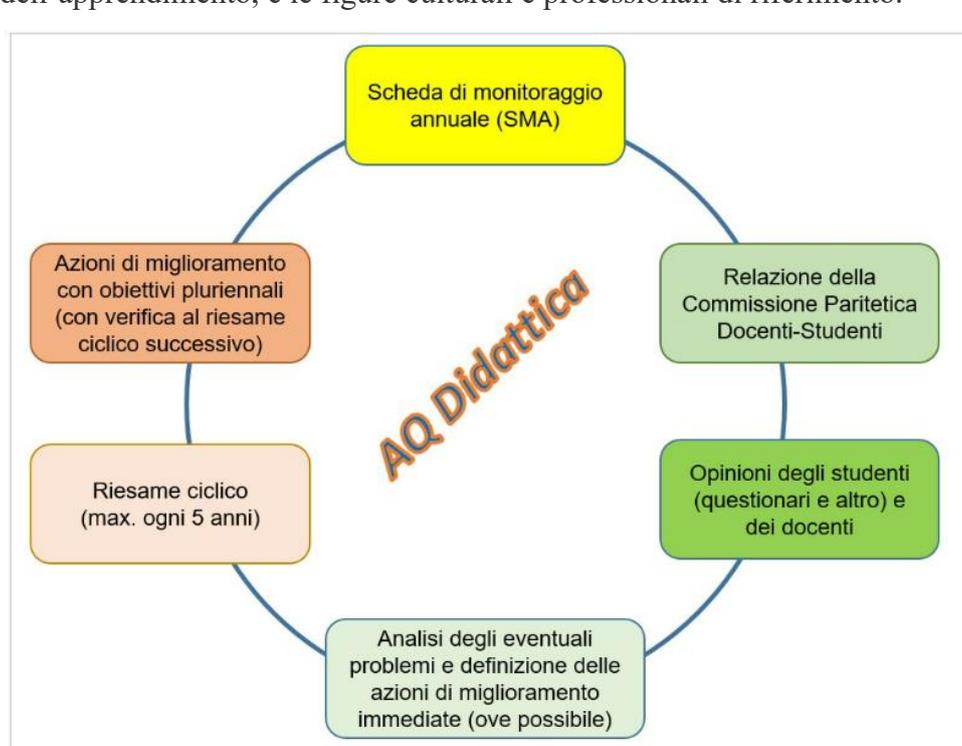
Dopo la progettazione iniziale e la prima stesura della SUA-CdS, le attività di AQ dei CdS sono svolte a cadenza annuale (SUA-CdS, SMA e relazione della CPDS) e ciclica (riesame ciclico).

Il riesame ciclico comprende una autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS ed è svolto almeno ogni 5 anni o comunque in uno dei seguenti casi: in preparazione di una visita di accreditamento periodico; in caso di richiesta da parte del NdV; in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento.

La SUA-CdS è una scheda informatizzata con la quale sono presentati ai portatori di interesse (studenti, famiglie e tutte le parti interessate) l'offerta formativa (contenuti e metodi della formazione), il corpo docente e i risultati dell'attività di auto-valutazione e di riesame. La parte pubblica della SUA-CdS è consultabile in rete al sito. <http://www.university.it>.

La SMA, che ha sostituito il rapporto di riesame annuale, è un commento critico agli indicatori quantitativi calcolati dall'ANVUR sulle carriere degli studenti, l'attrattività e internazionalizzazione del CdS, l'occupabilità dei laureati e il loro grado di soddisfazione, e la qualificazione del corpo docente.

Il Rapporto di Riesame ciclico consiste in una autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS prendendo in esame soprattutto gli obiettivi formativi e la coerenza con questi dei risultati dell'apprendimento, e le figure culturali e professionali di riferimento.



Sequenza delle attività di AQ dei Corsi di Studio

## **Ricerca e Terza Missione**

Le attività di AQ del Dipartimento riguardo alla Ricerca e alla Terza Missione sono svolte attraverso la redazione della SUA-RD. Tra le attività di AQ c'è anche l'analisi dei risultati della Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR) condotta periodicamente dall'ANVUR.

LA SUA-RD riporta: i settori di ricerca del Dipartimento e gli obiettivi di ricerca pluriennali in linea con il piano strategico d'Ateneo; le modalità di realizzazione degli obiettivi e del loro monitoraggio per l'anno di riferimento tenendo conto delle criticità e delle misure di miglioramento emerse durante il riesame; la struttura organizzativa del Dipartimento; i risultati della ricerca; la mobilità internazionale in uscita e in ingresso; i progetti acquisiti da bandi competitivi; premi, riconoscimenti e incarichi ricevuti da docenti, ricercatori, dottorandi e assegnisti nel periodo di riferimento; le attività di Terza Missione.