



SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

PARTE INFORMATIVA CdS

Denominazione del Corso di Studio: Scienze della Pubblica Amministrazione

Classe: Classe di Laurea LM-63

Dipartimento: Scienze Politiche

Anno Accademico : 2021/2022

PARTE INFORMATIVA SMA

Composizione dell' Unità di Gestione della Qualità (UGQ-GdR-GRIE)

Prof. Giuseppe Amarelli (Coordinatore CCD) – Responsabile del Riesame

Prof. Gaetano di Martino (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. ssa Laura Tebano (Docente del Cds)

Prof. ssa Gabriella Duranti (Docente del Cds)

Prof. Salvatore Villani (Docente del Cds e Segretario)

Sig.ra Liotta Liviana (Rappresentante degli studenti)

Sig. Aldo Iacobucci (Rappresentante degli studenti)

Dr. Rosario Rossi (Tecnico Amministrativo con funzione verbalizzante)

Riunioni dell' UGQ

L'Unità di Gestione della Qualità (UGQ) si è riunito in presenza per la discussione degli argomenti riportati nei quadri di questa Scheda di monitoraggio annuale (SMA), operando come segue:

14/10/2022: nella riunione sono stati analizzati i dati al fine di delineare un quadro di riferimento sui punti di forza del CdS e su alcune criticità meritevoli di attenzione. Inoltre, sono stati analizzati i dati su cui si basa questa Scheda di monitoraggio annuale (SMA), i dati LAMALAUREA in riferimento al profilo dei laureati e alla loro condizione occupazionale ad un anno dalla laurea. La discussione ha permesso di delineare la situazione del CdS sulla base dei dati a disposizione ed ha consentito di definire quanto più dettagliatamente i contenuti di questa sezione della SMA

Fonti di informazioni e dati consultati

Schede SUA di monitoraggio e *Data warehouse* di Ateneo

Sintesi dell'esito della discussione

La Scheda di Monitoraggio Annuale è stata presentata, discussa e approvata in Consiglio di Dipartimento di Scienze Politiche in data **25/10/2022** con il seguente esito.

Il Coordinatore del CdS ha illustrato le principali linee guida osservate nella redazione della SMA, che accoglie, sviluppandoli, gli indirizzi su criticità e azioni da intraprendere recepiti in precedenza dal Presidio di qualità di Ateneo (PQA). Le criticità sono state in tre classi (significative, lievi, da approfondire), e analizzate attraverso la valorizzazione delle analisi triennali e di trend – su base data warehouse di Ateneo e schede di monitoraggio SUA – e rafforzate nella esposizione descrittiva con grafici per l'osservazione degli indicatori. La discussione in Commissione, elaborata ed approfondita, ha sostanzialmente confermato ed approvato l'impianto e le linee guida presentate dal Coordinatore, sviluppate in coerenza con il precedente RAM e con le indicazioni ricevute dal PQA, approvando la Scheda di monitoraggio annuale (SMA) con l'integrazione di alcuni punti migliorativi.

ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il Corso di Studio magistrale in Scienze della Pubblica Amministrazione (Classe di Laurea LM-63) dell'Università degli Studi di Napoli Federico II è stato oggetto di attenta valutazione durante l'intero anno accademico, verificando costantemente una complessa serie di elementi.

Tale processo è stato soprattutto finalizzato ad un graduale accrescimento del livello di consapevolezza delle condizioni di svolgimento delle attività didattiche, sotto ogni profilo. Nelle pagine che seguono sono stati ripresi e analizzati diversi indicatori con riferimento agli andamenti dell'ultimo quadriennio ovvero quinquennio, in funzione dei dati disponibili.

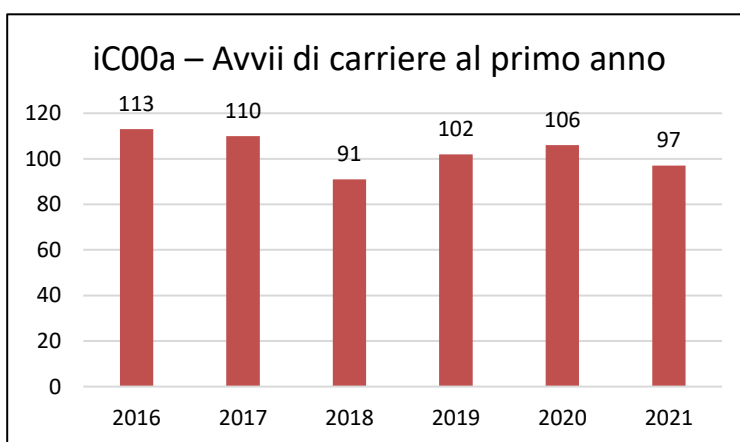
Quest'ultima analisi ha consentito e consente di comprendere ancora meglio la significatività del singolo dato annuale e di operare comparazioni, con l'area geografica di riferimento o con le informazioni nazionali disponibili, utili alla programmazione di interventi migliorativi o azioni correttive. In estrema sintesi, i principali elementi che caratterizzano il presente monitoraggio consistono in:

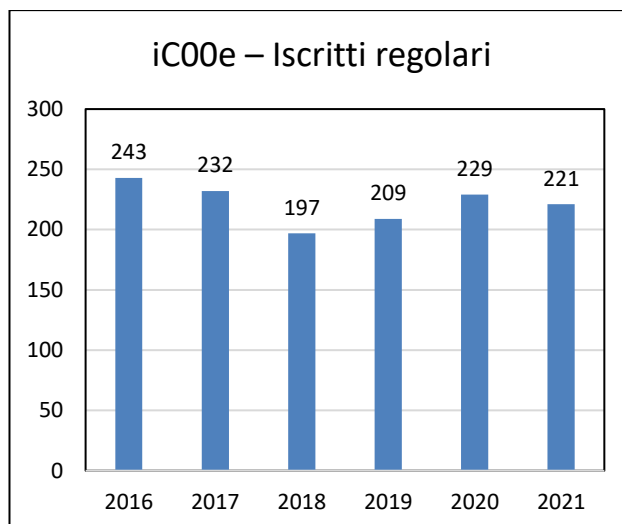
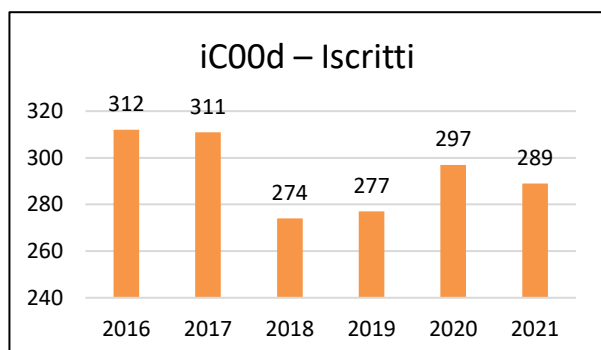
- Classificazione delle criticità in tre classi (significative, lievi, da approfondire);
- Valorizzazione delle analisi triennali e di trend;
- Rappresentazione grafica dei dati per l'osservazione degli indicatori.

Osservazioni generali e macro-indicatori

- iC00a – Avvii di carriere al primo anno, 2016: 113; 2017: 110; 2018: 91; 2019: 102; 2020: 106; 2021: 97.
- iC00d – Iscritti, 2016: 312; 2017: 311; 2018: 274; 2019: 277; 2020: 297; 2021: 289.
- iC00e – Iscritti regolari, 2016: 243; 2017: 232; 2018: 197; 2019: 209; 2020: 229; 2021: 221.

Per quanto riguarda tale gruppo di indicatori, si sottolinea il permanere di un numero di avvii di gran lunga superiore alla media dell'area geografica (2021: 49,8) e a quella nazionale (2021: 50,8).

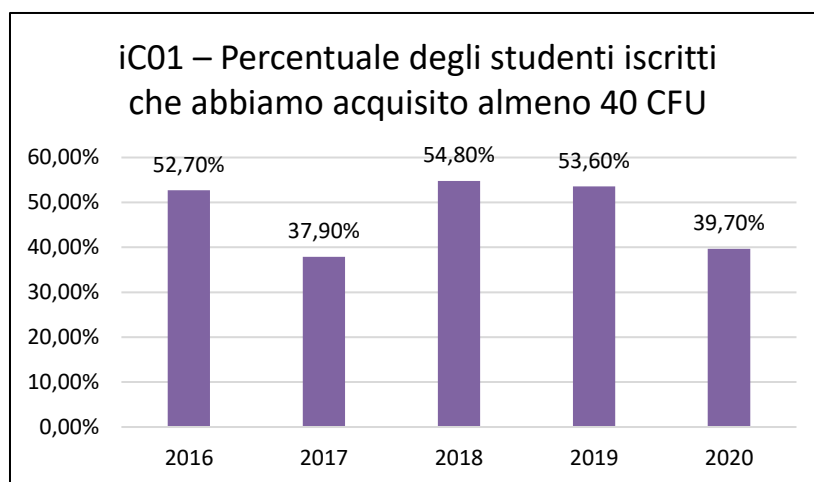




Indicatori della didattica – Gruppo A

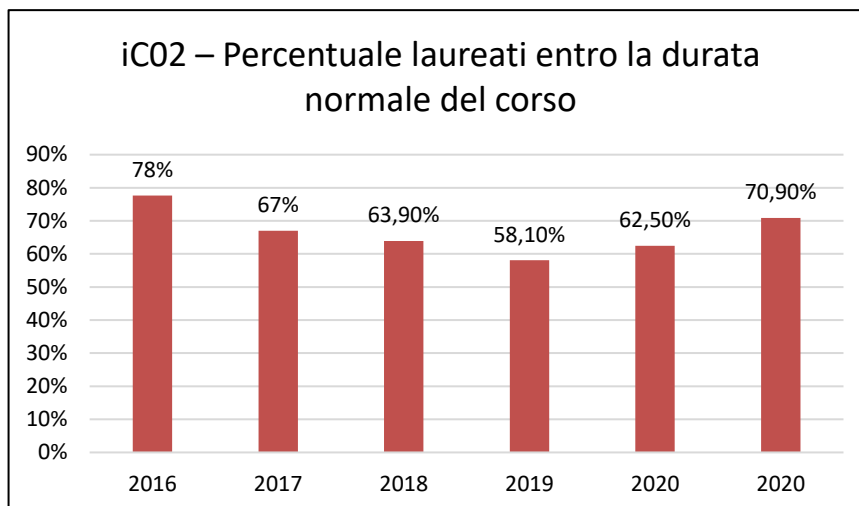
- iC01 – Percentuale degli studenti iscritti che abbiano acquisito almeno 40 CFU, 2016: 52,7%; 2017: 37,9%; 2018: 54,8%; 2019: 53,6%; 2020: 39,7.

Il dato relativo all'anno 2020 è in calo significativo rispetto a quello del 2019 e anche con il valore relativo al trend nazionale.



- iC02 – Percentuale laureati entro la durata normale del corso, 2016: 77,6%; 2017: 67%; 2018: 63,9%; 2019: 58,1%; 2020: 62,5%; 2021: 70,9%.

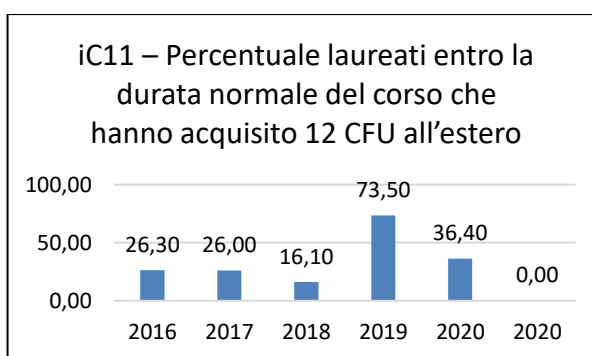
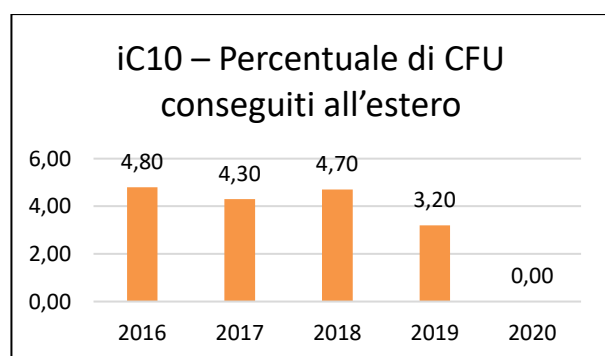
L'indicatore iC02, per l'anno 2021, si rimette in linea con il dato del 2017. Il valore è inoltre in linea con la corrispondente media comparativa di riferimento per area geografica e nazionale.



Indicatori internazionalizzazione – Gruppo B

- iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero, 2016: 4,8‰; 2017: 4,3‰; 2018: 4,7‰; 2019: 3,2‰; 2020: 0 ‰ .
- iC11 – Percentuale laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito 12 CFU all'estero, 2016: 26,3‰; 2017: 26‰; 2018: 16,1‰; 2019: 73,5‰; 2020: 36,4‰; 2021: 0 ‰ .

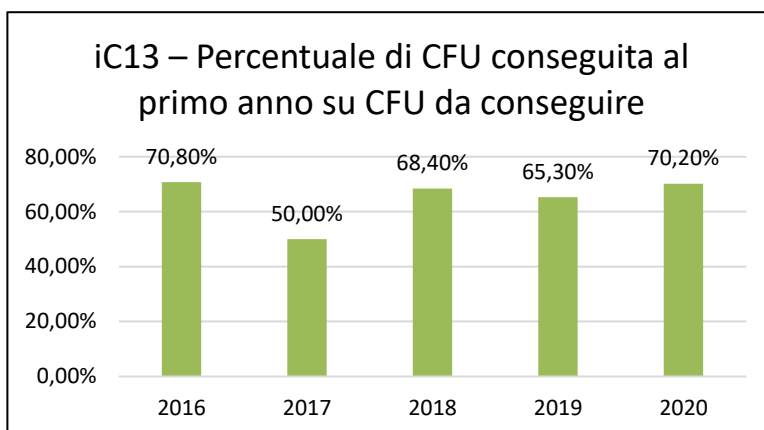
I due indicatori in questione, iC10 e iC11, sottolineano dati molto alternati tra il 2019 e il 2021 (anni in cui il mondo è stato colpito dalla pandemia per Covid 19). In tal senso, il valore medio della percentuale di CFU acquisiti all'estero nel 2019 è sensibilmente cresciuta, consentendo di considerare superate le flessioni registrate negli anni 2016 e 2017. La percentuale di laureati entro la normale durata del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero, poi, ha visto il relativo indicatore per l'anno 2021 subire un crollo vertiginoso, dovuto sicuramente anche per colpa della pandemia ma che deve far sviluppare al CdS una ulteriore riflessione.



Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica – Gruppo E

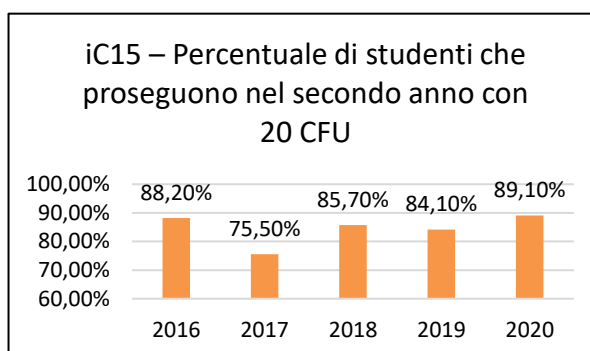
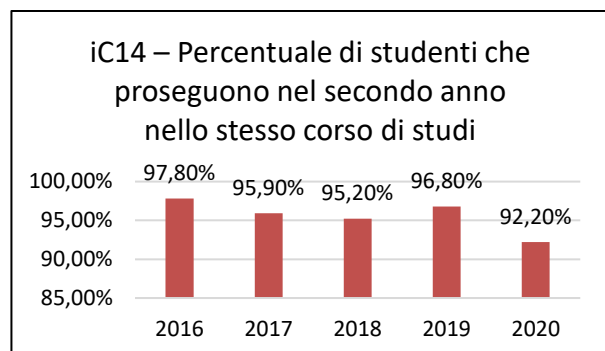
- iC13 – Percentuale di CFU conseguita al primo anno su CFU da conseguire, 2016: 70,8%; 2017: 50%; 2018: 68,4%; 2019: 65,30%; 2020: 70,2%.

Il dato del 2020 è in linea con quello del 2018, che risulta essere anche superiore alla media comparativa per Area geografica di riferimento (59%), e alla media nazionale (66,1%).



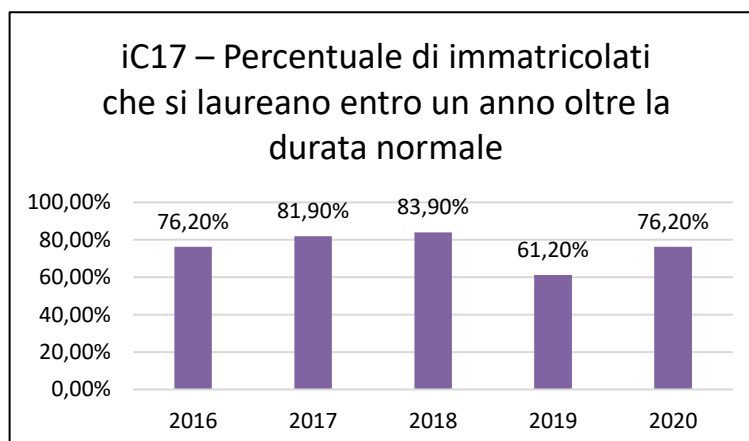
- iC14 – Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studi, 2016: 97,8%; 2017: 95,9%; 2018: 95,2%; 2019: 96,8%; 2020: 92,2%.
- iC15 – Percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno con 20 CFU, 2016: 88,2%; 2017: 75,5%; 2018: 85,7%; 2019: 84,1%; 2020: 89,1%.

I dati relativi a tali indicatori consentono di guardare con ottimismo alle relative informazioni, specie avendo a riferimento le rispettive medie di comparazione. Pertanto, è possibile attribuire a tali indicatori un significato decisamente soddisfacente.



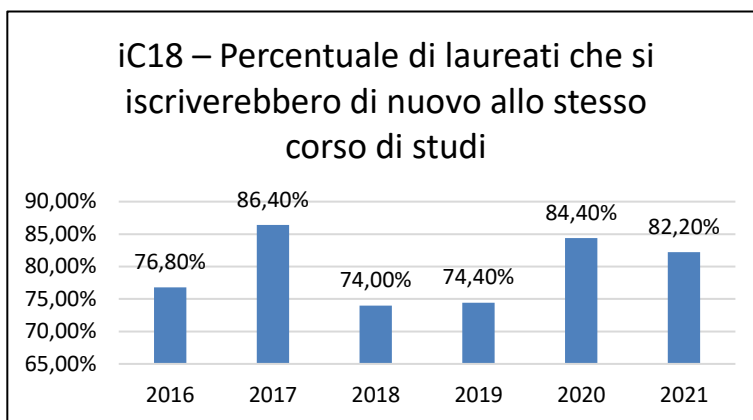
- iC17 – Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale, 2016: 76,2%; 2017: 81,9%; 2018: 83,9%; 2019: 61,2%; 2020: 76,2%.

Con riferimento a tale indicatore, si registra un trend in evidente crescita, rispetto al dato del 2019.



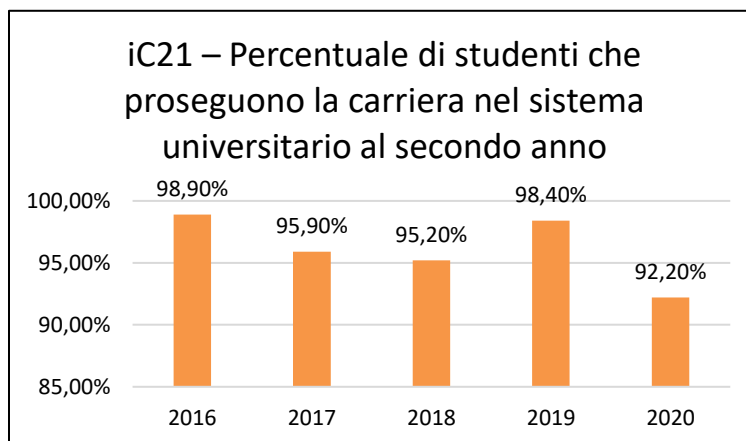
- iC18 – Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studi 2016: 76,8%; 2017: 86,4%; 2018: 74%; 2019: 74,4%; 2020: 84,4%; 2021: 82,2%.

Con riguardo all'indicatore iC18, si evidenzia un giudizio positivo, anche perché in crescita rispetto al dato relativo all'anno 2019: ciò, dunque, sembrerebbe testimoniare un elevato grado di soddisfazione manifestato da parte degli studenti laureati, che confermerebbero in larghissima parte la loro scelta iniziale di studio.



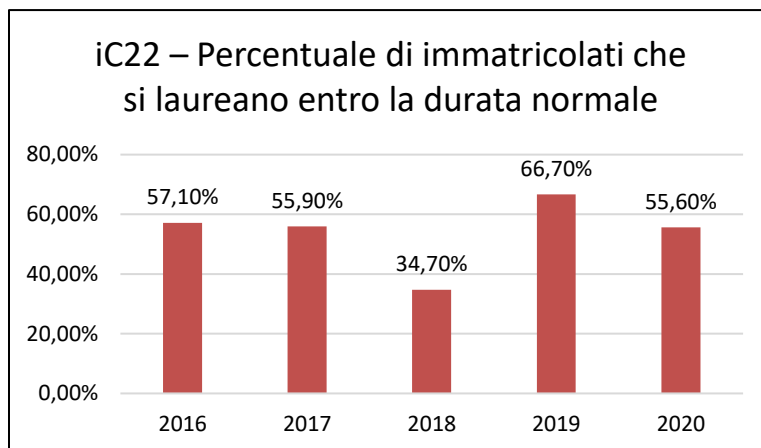
- iC21 – Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno, 2016: 98,9%; 2017: 95,9%; 2018: 95,2%; 2019: 98,4%; 2020: 92,2%.

Il dato relativo all'indicatore iC21 mette in evidenza risultati complessivamente soddisfacenti, con una percentuale di studenti che proseguono la loro carriera al secondo anno sempre al di sopra della soglia del 90%. Tale valore rispecchia i trend testimoniati dai dati medi comparativi, sia relativi all'area geografica (2020: 90,2%), sia all'ambito nazionale (2020: 93,8%).



- iC22 – Percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale, 2016: 57,1%; 2017: 55,9%; 2018: 34,7%; 2019: 66,7%; 2020: 55,6 %.

L'indicatore iC22 registra un deciso incremento rispetto al medesimo valore del 2018, addirittura con valori superiori sia alla media geografica (2020: 44,3) che alla nazionale (2020: 51,7%).

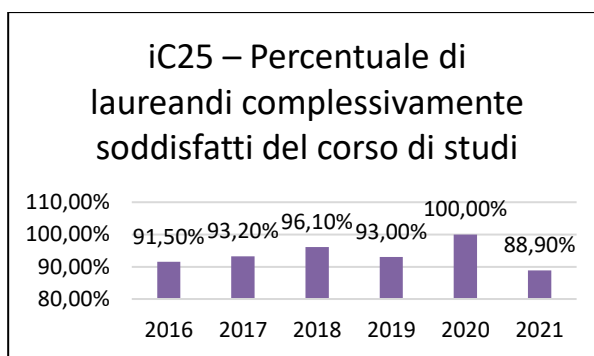
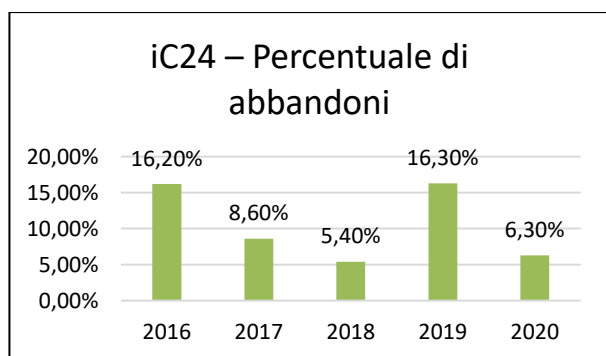


- iC24 – Percentuale di abbandoni, 2016: 16,2%; 2017: 8,6%; 2018: 5,4%; 2019: 16,3%; 2020: 6,3 %.

I dati informativi relativi a tale indicatore mostrano un notevole decremento della percentuale di abbandoni ritornando ai livelli del 2018, anche in virtù delle azioni predisposte dal CdS per il contenimento di tale fenomeno.

- iC25 – Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del corso di studi 2016: 91,5%; 2017: 93,2%; 2018: 96,1%; 2019: 93%; 2020: 100%; 2021: 88,9%.

L'indicatore in esame consente di avere una stima del grado di soddisfazione totale dei laureandi rispetto al proprio corso di studi: i valori sono in grado di far emergere un risultato largamente positivo in relazione all'andamento quinquennale 2016-2021. Infine, anche la comparazione con i valori rilevati in relazione all'area geografica (2021: 92,1%) e all'ambito nazionale (2021: 91,5%) confermano dati sostanzialmente molto soddisfacenti.

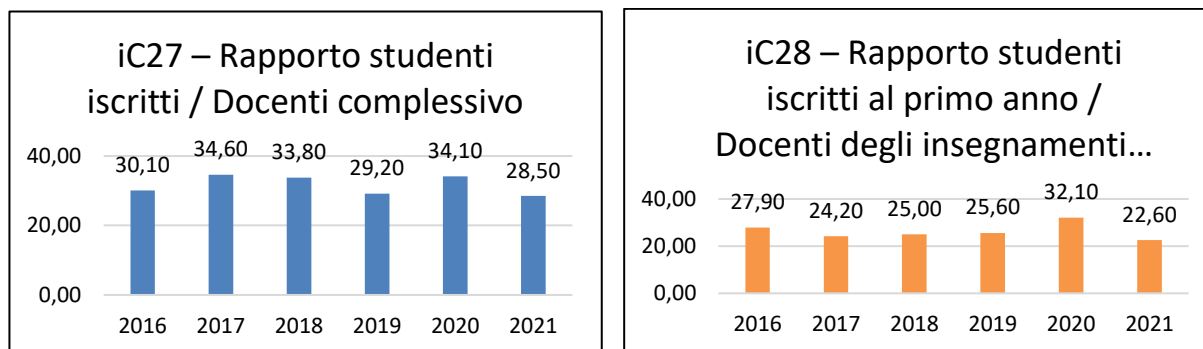


Indicatori della consistenza e qualificazione del corpo docente

- iC27 – Rapporto studenti iscritti / Docenti complessivo 2016: 30,1; 2017: 34,6; 2018: 33,8; 2019: 29,2; 2020: 34,1; 2021: 28,5.

- iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno / Docenti degli insegnamenti del primo anno 2016: 27,9; 2017: 24,2; 2018: 25; 2019: 25,6; 2020: 32,1; 2021: 22,6.

Gli indicatori relativi agli indicatori iC27 e iC28 mostrano valori sostanzialmente e complessivamente non molto discordanti dagli anni più recenti alla serie storica analizzata. Tuttavia, il raffronto con i medesimi valori rilevati, per il 2021, per area geografica (iC27: 21,5 e iC28: 12,7) e per il contesto nazionale (iC27: 19,8 e iC28: 12,8) consente di evidenziare risultati più che positivi e che evidenziano un avvicinamento sostanziale ai dati geografici/nazionali.



CRITICITÀ

CRITICITÀ

Alla luce delle considerazioni precedentemente esposte, e allo scopo di agevolare ulteriormente la corretta interpretazione delle stesse, si ritiene utile e opportuno distinguere le criticità in tre diversi livelli:

- **Criticità da approfondire**

Si tratta di criticità che, considerate o in relazione ad altri indicatori, anche geografici o nazionali, o nelle serie osservate, o ancora per la loro eccezionalità richiedono la sospensione di eventuali giudizi o valutazioni e, di conseguenza, approfondimenti successivi.

- iC10 – Percentuale di CFU conseguiti all'estero
- C11 – Percentuale laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito 12 CFU all'estero.
- **Lieve criticità**

Si tratta di criticità che, per il valore che assumono o in considerazione del quadro generale degli andamenti del sistema di monitoraggio, possono essere ritenute poco rilevanti. Per esse si mantiene un atteggiamento di attenzione e di allerta.

- iC27 – Rapporto studenti iscritti / Docenti complessivo;
- iC28 – Rapporto studenti iscritti al primo anno / Docenti degli insegnamenti del primo anno.

Criticità significative

Non si evidenziano da quanto ciò precedentemente delineato delle criticità significative rilevanti che evidenzino interventi specifici e misure tempestive, ad eccezione delle criticità da approfondire di cui sopra.

AZIONI CORRETTIVE/MIGLIORATIVE

Dagli indicatori di cui sopra si evidenzia che le principali criticità del CdS sono state già affrontate con interventi posti in essere negli scorsi periodi e, quindi, appaiono in graduale risoluzione. Sul punto occorre comunque continuare a approfondire una forte e decisa attenzione, nonché una periodica e intensa attività di monitoraggio. In particolare, si segnalano le seguenti possibili azioni:

- potenziamento delle attività di internazionalizzazione, mediante azioni integrative e/o di supporto, favorendo che lo studente consegua almeno 12 CFU all'estero, anche attraverso attività di tesi e tirocinio formativo professionalizzante.
- In relazione agli indicatori della consistenza e qualificazione del corpo docente, la situazione descritta dalle ultime rilevazioni continua a richiedere ulteriori attenzioni. Rispetto a questa criticità il CdS potrebbe sollecitare una attenta considerazione, da parte dell'Ateneo e del Dipartimento, delle priorità in sede di allocazione delle risorse e dei connessi punti organico, dando piena attuazione a quanto finora già programmato, accelerando le fasi di attivazione delle connesse procedure di reclutamento.
- In relazione al rapporto complessivo docenti/studenti e rapporto docenti/studenti al primo anno la percentuale del CdS nell'anno 2021 si è molto avvicinata a quella geografica e nazionale; attraverso la programmazione triennale del reclutamento per gli anni 2020/2023 approvata in Consiglio di Dipartimento, si attende un'azione che favorisca un ulteriore decremento di tale dato.

Tutte le azioni migliorative e di verifica legate, alle criticità indicate nella SMA saranno affrontate come di seguito.

Responsabile azioni: Prof. Gabriella Duranti

Tempistica prevista per l'attivazione: entro la fine dell'a.a. 2022/2023

Risorse: PTA nella persona del dott. Raffaele Leonese

Modalità di verifica: somministrazione questionari anonimi agli studenti e analisi dei risultati degli stessi