



SCHEDA DI MONITORAGGIO ANNUALE (SMA)

PARTE INFORMATIVA CdS

Denominazione del CdS: GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI

Classe di laurea: LM-87

Scuola e/o Dipartimento di afferenza: Dipartimento di Scienze Politiche

Anno Accademico: 2021/2022

PARTE INFORMATIVA SMA

Composizione dell' Unità di Gestione della Qualità (UGQ-GdR-GRIE)

Componenti obbligatori

Prof.ssa Paola De Vivo (Coordinatore CCD) – Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS

Prof.ssa Maria Carmela Agodi (Docente del CdS)

Prof. Giacomo Di Gennaro (Docente del CdS)

Altri componenti (PTA, *Stakeholders* etc.)

D.ssa Maria Chiaro (Capo Ufficio Area didattica del Dipartimento di Scienze Politiche)

D.ssa Caterina Rinaldi (Supporto tecnico informatico)

Altre figure eventualmente consultate

Parti sociali

Associazioni studentesche

Ordine degli Assistenti Sociali della Campania

Comune di Napoli

Riunioni dell' UGQ

Sintesi delle date delle riunioni e dell'oggetto della discussione

21 ottobre 2022 Analisi indicatori

25 ottobre 2022 Analisi indicatori e report

Componenti dell'UGQ

Prof.ssa Paola De Vivo (Coordinatore CCD) – Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS

Prof.ssa Maria Carmela Agodi (Docente del CdS)

Prof. Giacomo Di Gennaro (Docente del CdS)

Altri componenti (PTA, *Stakeholders* etc.)

D.ssa Maria Chiaro (Capo Ufficio Area didattica del Dipartimento di Scienze Politiche)

D.ssa Caterina Rinaldi (Supporto tecnico informatico)

Date delle riunioni e modalità (presenza/a distanza)

21 ottobre 2022

25 ottobre 2022

Fonti di informazioni e dati consultati: Rilevazioni MIUR – Anagrafe Nazionale degli Studenti, Datawarehouse CINECA, Rilevazioni Alma Laurea, Rilevazione opinione degli studenti.

Fonti di informazioni e dati consultati

Rilevazioni MIUR – Anagrafe Nazionale degli Studenti

Datawarehouse CINECA

Rilevazioni Alma Laurea

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

La Scheda di Monitoraggio Annuale è stata presentata, discussa e approvata in Consiglio di Dipartimento in data 25 ottobre 2022 con il seguente esito.

Dalla discussione è emerso che gli iscritti al primo anno di corso di laurea magistrale in Gestione delle politiche e dei servizi sociali nell'A.A. 2021/2022 sono stati 34, un dato inferiore agli altri CdS della stessa classe in atenei non telematici, sia rispetto alla media nazione (52,5), sia rispetto a quelli appartenenti nella medesima area territoriale (53). Il declino degli iscritti arriva dopo un triennio di costante crescita, con il picco di 72 immatricolazioni del 2020. Il dato corrisponde a una contrazione del 52,7% degli avvisi di carriera al primo anno. Nel corso dell'anno accademico 2021-2022 sono continuate le azioni correttive avviate negli anni precedenti. Alcune di esse hanno conseguito risultati apprezzabili, ravvisabili nell'aumento della percentuale di studenti che consegue la laurea entro la durata normale del corso (47,5%, contro il 27,7% dell'anno precedente) e l'aumento degli iscritti che hanno conseguito almeno 40 cfu nell'anno solare (passati al 47,4%, a fronte del 28% dell'anno precedente). C'è da lavorare ancora, invece, sul fronte degli abbandoni di carriera. Anche gli indicatori contenuti nella scheda "Opinione degli Studenti" hanno registrato una tendenza al miglioramento, soprattutto riguardo agli aspetti che negli anni precedenti apparivano delle criticità, con un avvicinamento alle medie di Ateneo riguardo all'organizzazione della didattica e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti del CdS (orari, calendario esami intermedi e finali). Anche il carico di lavoro richiesto dall'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento (semestre) è ora considerato accettabile, e il differenziale con il dato di Ateneo ormai basso.

ANALISI DELLA SITUAZIONE

Le principali criticità evidenziate nella precedente valutazione erano:

- La durata del percorso di studi e la regolarità delle carriere: le azioni messe in campo hanno portato a buoni risultati migliorativi, ravvisabili nell'aumento della percentuale di studenti che consegue la laurea entro la durata normale del corso (IC02, 47,5%, contro il 27,7% dell'anno precedente) e l'aumento degli iscritti che hanno conseguito almeno 40 CFU nell'anno solare (IC01, passati al 47,4%, a fronte del 28% dell'anno precedente). Emerge,

però, una lieve crescita degli abbandoni del percorso di studi: la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (IC24), è passata dal 14,3% del 2019 al 20,4% del 2020, un dato superiore sia alla media d'area (14,8%) che a quella nazionale (11,3%).

- L'internazionalizzazione: gli Indicatori di Internazionalizzazione restano una criticità, ma la situazione è comune a tutti i CdS della stessa classe in Italia (vedi sezione successiva).
- La scarsa capacità di attrarre studenti provenienti da altri Atenei: la percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04) è scesa ulteriormente dal 15,3% al 14,7%, al di sotto dei valori d'area (16,3%) e nazionale (36,5%) (vedi sezione successiva).

Tra gli altri indicatori si segnalano i seguenti, che costituiscono un punto di forza del CdS:

- Il valore dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM): a fronte di un valore di riferimento pari a 0,8, il CdS fa registrare un risultato migliore (1).
- Gli altri indicatori di valutazione della didattica (IC13-IC16), riferiti nella maggior parte dei casi al 2020 (ultimo dato disponibile), fanno rilevare incrementi che portano il CdS verso performances in diversi casi migliori di quelle d'area o nazionali.

Gli indicatori relativi all'occupazione dei laureati fanno registrare un decremento, che però è da considerarsi anomalo in virtù del fatto che il biennio 2020-2021 è stato fortemente influenzato dalla pandemia da Covid. La pandemia ha inciso negativamente sulle dinamiche congiunturali del mercato del lavoro, generando ulteriori criticità che si sovrappongono a quelle strutturali. Risulta pertanto complesso riuscire a effettuare un confronto con gli anni precedenti.

CRITICITÀ

Persistono alcune criticità già rilevate negli anni precedenti:

- Internazionalizzazione
 - Come evidenziato nella sezione precedente, l'internazionalizzazione rappresenta un punto debole comune a tutti i percorsi di studio della stessa classe di laurea, sia di area geografica che nazionali, dovuto alla specificità del Corso e della professione. Per questo motivo si ritiene che questa criticità possa essere classificata come "lieve".
- Attrattività degli studenti da altri Atenei
 - Il CdS mostra una scarsa attrattività degli studenti provenienti da altri Atenei, nonostante l'intensa attività di orientamento in ingresso condotta attraverso partecipazione a eventi e iniziative in presenza e a distanza. In considerazione del generale andamento decrescente delle iscrizioni al CdS, tale criticità può essere classificata come "moderatamente significativa".

Dall'analisi della situazione, poi, emerge una specifica criticità:

- Abbandono del percorso di studi
 - Le azioni intraprese (mailing list, contatti diretti di gruppo e individuali, ecc.), devono essere maggiormente rafforzate. Se, infatti, sul fronte della riduzione della durata delle carriere e sul conseguimento di maggiori CFU si sono mostrate efficaci e quindi replicabili anche nel prossimo anno per migliorare ulteriormente i risultati, sul fronte degli abbandoni occorre rimodulare gli interventi per riuscire a raggiungere una platea più ampia e coinvolgere soprattutto gli studenti inattivi. Visto il parziale raggiungimento dell'obiettivo relativo alla regolarità delle carriere, tale criticità può essere classificata come "moderatamente significativa".

1. Internazionalizzazione

- Descrizione: Valutare la possibilità di stringere accordi internazionali Erasmus+ mirati specificamente a corsi di servizio sociale e di cercare aziende e organismi esteri che si rendano disponibili ad ospitare tirocini professionalizzanti.
- Criticità a cui si intende far fronte: internazionalizzazione
- Responsabilità: Ufficio dipartimentale per l'internazionalizzazione
- Tempistica: biennale
- Modalità/indicatori di verifica: numero di soggetti esteri disponibili ad attivare un tirocinio, numero di tirocini esteri attivati, numero di accordi internazionali Erasmus+ attivati; numero di studenti del CdS che accedono al programma Erasmus+

2. Orientamento in ingresso

- Descrizione: il CdS è già molto attivo nelle le attività di orientamento rivolte agli studenti in uscita da un corso triennale. Tuttavia, per ampliare il raggio di attrattività anche a chi ha frequentato un altro Ateneo, si intende puntare sul sito web interamente dedicato all'orientamento (orientamentoscienzepolitiche.net) e su manifestazioni/eventi di portata regionale e nazionale, ai quali si parteciperà in presenza o a distanza (es. UnivExpo, OrientaSud – Salone dello studente edizione digitale, ecc.).
- Criticità a cui si intende far fronte: attrattività degli studenti da altri Atenei
- Responsabilità: Referente dello sportello orientamento del Dipartimento
- Tempistica: annuale
- Modalità/indicatori di verifica: numero di iniziative, numero di partecipanti, numero di scuole coinvolte, numero di attività di supporto fornite dall'Ufficio Orientamento

3. Rafforzamento dell'orientamento in itinere

- Descrizione: questa azione prevede la prosecuzione delle attività già intraprese nello scorso anno:
 - a) laboratori professionalizzanti come parte integrante e obbligatoria dell'offerta formativa annuale e organizzazione di seminari di approfondimento con esperti del mondo del lavoro.
 - b) Supporto all'attività di tirocinio attraverso un servizio dedicato con personale amministrativo preposto. L'ufficio è aperto 2 volte a settimana in presenza e opera negli altri giorni tramite piattaforme web-based.
 - c) Rafforzamento del tutorato tra pari, anche attraverso strumenti online, al fine di abbreviare la durata media del percorso di laurea. Particolare attenzione sarà rivolta agli studenti inattivi nell'anno accademico precedente o a quelli con un maggiore ritardo negli studi.
 - d) organizzazione di un incontro annuale al fine di sostenere la preparazione all'esame di stato abilitante e un ciclo di workshop con testimonianze ed esperti del lavoro sociale.
- Criticità a cui si intende far fronte: abbandono del percorso di studi
- Ambito di miglioramento: regolarità delle carriere
- Responsabilità: Dipartimento; Coordinatore; Referente amministrativo dello sportello tirocinio del Dipartimento e delegato del CdS per il tirocinio
- Tempistica: annualmente

- Modalità/indicatori di verifica: numero di studenti partecipanti ai laboratori professionalizzanti, numero di tirocini attivati, numero di tirocinanti, numero di attività di supporto fornite dall'Ufficio Tirocini, ore destinate al tutorato tra pari, numero di studenti che accedono al servizio di tutorato, numero di inattivi, percentuale di abbandoni.

4. Monitoraggio e miglioramento della didattica

- Descrizione: attraverso un confronto costante con i rappresentanti delle associazioni studentesche e la compilazione da parte degli studenti delle schede di valutazione semestrali somministrate dall'Ateneo, si intende monitorare gli esiti della nuova regolamentazione sulla regolarità delle carriere degli studenti. Il confronto sarà rivolto in modo specifico alla didattica, mettendo al centro i singoli insegnamenti, i loro contenuti e le modalità di verifica dell'apprendimento al fine di evidenziare le specifiche criticità e/o difficoltà che gli studenti incontrano nello studio, nel superamento degli esami finali e nel conseguimento dei CFU nei tempi previsti. Saranno chiamati a partecipare al confronto anche i docenti del CdS.
- Criticità a cui si intende far fronte: abbandono del percorso di studi
- Ambito di miglioramento: regolarità delle carriere
- Responsabilità: Coordinatore e singoli docenti
- Tempistica: annuale
- Modalità/indicatori di verifica: numero di incontri di confronto (es. commissione paritetica, consigli di Corso di Studio o di sue sottocommissioni), numero di docenti partecipanti, numero di modifiche o miglioramenti proposti, risultati delle schede di valutazione degli studenti, miglioramento degli indicatori di regolarità delle carriere.