

Verbale n. 3/2023

Il giorno 16 novembre 2023 alle ore 16,00, a seguito di regolare convocazione, si è riunita, su piattaforma MS Teams, la Commissione Paritetica Docenti-Studenti, sin da ora CPDS, del Dipartimento per discutere e deliberare sui seguenti punti all'Ordine del giorno:

- 1. Comunicazioni;**
- 2. Relazione Annuale CPDS 2023 per tutti i CdS: presentazione e approvazione;**
- 3. Varie ed eventuali.**

Sono presenti i rappresentanti dei docenti Daniela La Foresta, Germana Carobene, Francesca Di Iorio, Amelia Bandini, i rappresentanti degli studenti, Rosa Maria Carannante, Angelo D'Aniello, Chiara Mirante, il rappresentante dei dottorandi Chiara Ferro.

Presiede la Presidente della CPDS del Dipartimento, Prof.ssa Daniela La Foresta, che, verificata la validità dell'Assemblea, dichiara aperta la seduta alle ore 16,06.

Su invito espresso della Presidente assume la funzione di Segretario verbalizzante la dott.ssa Maria Chiaro.

La Prof.ssa Daniela La Foresta invita i presenti a deliberare sui seguenti punti all'o.d.g.:

1. Comunicazioni

La Presidente in apertura ringrazia tutti i presenti per l'impegno e la partecipazione che hanno profuso, anche nel corso di precedenti incontri e confronti a distanza, per la collaborazione alla stesura collegiale delle relazioni per ciascun Corso di Studi relative al 2023. La relazione, la cui bozza è circolata tra tutti i presenti, si sottopone ad una costruttiva lettura e discussione definitiva al fine della sua approvazione di cui al punto successivo.

La Commissione prende atto.

2. Relazione Annuale CPDS 2023 per tutti i CdS: presentazione e approvazione;

La Presidente espone sinteticamente la relazione annuale elaborata per ciascun corso di studi del Dipartimento, alla luce degli incontri a distanza, scambio di e-mail e corrispondenza varia, intervenute nelle precedenti settimane e ne propone l'approvazione.

Si apre ampia ed articolata discussione, con interventi di tutti i presenti.

Pertanto, dopo ampia discussione e articolata analisi determinata da una partecipazione interessata caratterizzata da molteplici interventi sia dei docenti che degli studenti, la Commissione esprime unanime parere favorevole ed approva alla relazione annuale (**all.to 2.1** al presente verbale di cui parte integrante) elaborata per ciascun Corso di Studi e precisamente:

SCIENZE POLITICHE L-36;
RELAZIONI INTERNAZIONALI ED ANALISI DI SCENARIO LM-52;
INTERNATIONAL RELATIONS LM-52 (EN);
SCIENZE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELL'ORGANIZZAZIONE L-16;
SCIENZE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E DEL LAVORO LM-63;
STATISTICA PER L'IMPRESA E LA SOCIETA' L-41;
SCIENZE STATISTICHE PER LE DECISIONI LM-82;
SERVIZIO SOCIALE L-39;
GESTIONE DELLE POLITICHE E DEI SERVIZI SOCIALI LM-87.

La Commissione Paritetica Docenti-studenti approva all'unanimità.

3. Varie ed eventuali:

La Presidente, ricorda che è in fase di elaborazione la realizzazione di un questionario, interno al Dipartimento, da somministrare agli studenti iscritti ai nostri CdS, circa la valutazione della qualità dei servizi relativi alla didattica, alle proposte di iniziative e di suggerimenti da parte della platea studentesca.

La Presidente propone di incaricare gli studenti sotto la supervisione della Prof.ssa Francesca Di Iorio per la realizzazione del questionario e sottoporlo all'approvazione nella prossima adunanza della CPDS.

La CPDS approva.

La seduta è tolta alle ore 16,30

Letto approvato e sottoscritto.



RELAZIONE COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI (CPDS)

DIPARTIMENTO: SCIENZE POLITICHE

SCUOLA: Scienze Umane e Sociali

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 16/11/2023

Data di trasmissione 20/11/2023

Corsi di Studio oggetto della Relazione

Scienze Politiche	L-36
Relazioni Internazionali ed Analisi di Scenario	LM-52
International Relations	LM-52e
Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione	L-16
Scienze della Pubblica Amministrazione e del lavoro	LM-63
Statistica per l'Impresa e la Società	L-41
Scienze Statistiche per le Decisioni	LM-82
Servizio sociale	L-39
Gestione delle politiche e dei servizi sociali	LM-87

Composizione della CPDS

La Foresta – Daniela Docente	Presidente
Bandini – Amelia Docente	Membro
Carobene – Germana Docente	Membro
Di Iorio – Francesca Docente	Membro
Carannante – Rosa Maria studente	Rappresentante studenti (N67003430)
D'Aniello – Angelo studente	Rappresentante studenti (M06005045)
Mirante – Chiara studente	Rappresentante studenti (N67003395)
Ferro – Chiara dottoranda	Rappresentante dottorandi (ciclo XXXVIII)

Eventuale articolazione in sotto-Commissioni

SI'

Date riunioni nell'anno solare

04/07/2023; 02/11/2023; 16/11/2023

QUADRO A

Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Corso di Laurea in Scienze Politiche L-36:

Si premette che anche nell'a.a. 2022/23 la valutazione è stata effettuata secondo le modalità previste dall'ANVUR su una scala a 4 punti e i questionari sono rilevati on-line per gli studenti che si auto classificano in frequentanti e non frequentati.

I dati relativi alla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti relativo all'anno 2022/2023 sono disponibili sul sito ([Opinioni Studenti \(unina.it\)](http://Opinioni Studenti (unina.it))).

Con riferimento al Corso di Studi in Scienze Politiche L-36, ancora non particolarmente sentita tra gli studenti è la correlazione tra questionari e miglioramento dell'offerta formativa, conformemente alla media di ateneo, pur se, rispetto alle criticità evidenziate e agli interventi correttivi proposti dalla Commissione Paritetica, risulta che le valutazioni degli studenti sono tenute in elevata considerazione.

Emerge, pertanto, che una sempre minore seppur comunque presente parte dell'utenza non comprende il senso e il valore dell'azione di monitoraggio, nonostante l'impegno dei docenti, dello stesso Dipartimento ed il sostegno delle Associazioni degli studenti.

Si suggerisce, dunque, di continuare a sensibilizzare gli studenti sulle finalità dei questionari come strumento per il miglioramento della qualità delle attività.

La valutazione realizzata attraverso i questionari indica una sufficiente partecipazione da parte degli interessati che manifestano un livello di soddisfazione in leggera flessione in confronto ai dati del precedente a.a. per quanto riguarda l'efficacia della didattica.

Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali ed Analisi di Scenario LM-52:

Nell'a.a. 2022/23 la valutazione è stata effettuata secondo le modalità previste dall'ANVUR su una scala a 4 punti e i questionari sono rilevati on-line per gli studenti che si auto classificano in frequentanti e non frequentati.

I dati relativi alla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti relativo all'anno 2022/2023 sono disponibili sul sito ([Opinioni Studenti \(unina.it\)](http://Opinioni Studenti (unina.it))).

In riferimento ai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, per l'anno accademico 2022/2023, si registra un numero pari a 289, dato in aumento comparato all'anno precedente (pari a 272 questionari compilati). Si evidenzia che circa la metà degli studenti, pari al 45%, percepisce l'efficacia dei questionari per il miglioramento dell'offerta formativa, percentuale in linea con la mediana di Ateneo. Emerge, pertanto, che sussiste ancora una parte abbastanza consistente dell'utenza che non comprende il senso e il valore dell'azione di monitoraggio, nonostante l'impegno dei docenti, dello stesso Dipartimento ed il sostegno delle Associazioni degli studenti.

Gli studenti esprimono un alto grado di soddisfazione in merito ai servizi bibliotecari 71%, dato particolarmente confortante soprattutto se riportato alla mediana di ateneo (47%).

Inoltre, il 68% si esprime positivamente riguardo l'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento, dato in leggero decremento rispetto all'a.a. 2021/22 (71,6%), ma molto al di sopra della Mediana di Ateneo (48%).

Si suggerisce di continuare a sensibilizzare gli studenti nel comprendere il valore dell'azione di monitoraggio, con l'ausilio dei docenti e delle Associazioni Studentesche.

Corso di Laurea Magistrale in International Relations LM-52e:

LM-52e International Relations: Si premette che anche nell'a.a. 2022/23 la valutazione è stata effettuata secondo le modalità previste dall'ANVUR su una scala a 4 punti e i questionari sono rilevati on-line per gli studenti che si auto classificano in frequentanti e non frequentati. I dati relativi alla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti relativo all'anno 2022/2023 sono disponibili sul sito di ateneo (http://www.unina.it/documents/11958/30827550/SCIENZE_POLITICHE_.pdf).

Con riferimento al corso di studi in International Relations, attivato nell'anno accademico 2017-2018, si registra per l'a.a. 2022/2023, quinto anno di attivazione del presente CdS, un aumento delle immatricolazioni, pari a 53. Il totale degli studenti iscritti è pari a 101 nel 2022 (secondo quanto riportato dalla Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA 2022). Pertanto, secondo i dati AlmaLaurea (2022), emerge dal numero degli iscritti, di cui il 68,4% detiene un Diploma liceale e il 36,8% proviene dal Liceo linguistico, che più della metà ha conseguito il diploma nella stessa provincia della sede degli studi universitari (57,9%) o in una provincia limitrofa (15,8%). Inoltre, il 26,3% riporta di aver conseguito il diploma all'estero. Secondo quanto riportato da Opinionistudenti.unina.it (valutazioni 2022-23), il Corso di Studi in International Relations registra un numero di questionari compilati pari a 323, in miglioramento di una sola unità rispetto all'a.a. 2021/22, pari a 322 questionari compilati, ma in calo se comparate all'a.a. 2020/21 pari a 366. Emerge dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti iscritti per l'a.a. 2022/2023 che l'83% degli studenti percepisce l'efficacia dei questionari per il miglioramento dell'offerta formativa, riscontrandosi un aumento rispetto all'anno precedente, che era pari al 70,5%. Rispetto a tale quesito, si registra una Media del CdS 2022/23 pari a 0,78, in netto aumento rispetto all'anno precedente pari a 0,41, mentre la Mediana di Ateneo risulta pari a 0,45. Relativamente allo stadio di soddisfazione degli studenti rispetto agli argomenti esposti dal docente, il 94% degli studenti si esprime in modo positivo. La Media del CdS risulta pari a 0,97, in netto aumento rispetto all'anno precedente, pari a 0,70. La Mediana di Ateneo è pari a 0,82, invariata rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda il quesito relativo la chiarezza del docente, il 93% degli studenti si esprime positivamente, registrandosi una Media del CdS pari a 1,02, in netto aumento rispetto all'anno precedente pari a 0,78. Relativamente a tale quesito, la Mediana di Ateneo registra un dato pari a 0,90. Inoltre, il 93% si esprime positivamente riguardo l'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento, in aumento rispetto l'a.a. 2021/22 pari al 75,1%. Si registra una Media del CdS pari a 1,00 in aumento rispetto all'anno precedente pari a 0,49, e a fronte di una Mediana di Ateneo per l'a.a. 2022/23 pari a 0,48, in calo rispetto all'anno precedente pari a 0,55.

Considerando complessivamente l'esperienza universitaria il 100% degli studenti è soddisfatto del corso di laurea magistrale intrapreso, mentre a livello nazionale tale soddisfazione è pari al 90,8% (AlmaLaurea 2022).

Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L-16:

I dati relativi alla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti relativo all'anno 2022/2023 sono disponibili sul sito di Ateneo (<https://opinionistudenti.unina.it/cds/2022-2023/040147/P28>). La rilevazione è effettuata secondo le modalità previste dall'ANVUR su una scala a 4 punti. I questionari sono rilevati online per gli studenti che si auto classificano in frequentanti e non frequentati. Si ribadiscono, ancora una volta, le perplessità dei docenti del CdS, esperti di valutazione già segnalate negli anni precedenti riguardo la qualità delle informazioni desumibili da una indagine così strutturata.

Con riferimento al Corso di Studi in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione, gli studenti ritengono particolarmente efficace la correlazione tra questionari e miglioramento dell'offerta formativa: su un totale di 936 questionari compilati (di cui tuttavia 296 schede bianche), più dell'80% degli studenti si esprime positivamente. La Media del CdS è 0,71, leggermente in crescita rispetto all'anno precedente, ma nettamente superiore al dato riportato dalla Mediana di Ateneo pari a 0,45.

Tutti gli indicatori evidenziano una significativa soddisfazione degli studenti sia per quanto riguarda i docenti, i contenuti e le aule. Anche in questi casi tutti i valori sono significativamente superiori alla Mediana di Ateneo. Unica perplessità è relativa alle conoscenze preliminari che sembrano rappresentare, per una minoranza, un ostacolo alla comprensione dei contenuti affrontati durante i corsi: in questo caso i valori del Dipartimento (0,61) sono inferiori, seppur di poco, alla Mediana di Ateneo (0,65).

Non si rilevano criticità significative.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Pubblica Amministrazione e del Lavoro LM-63:

Si registrano 124 avvisi di carriera al primo anno e un numero totale di studenti iscritti pari a 272 (secondo quanto riportato dalla Scheda di Monitoraggio Annuale - SMA 2022).

Secondo quanto riportato da [Opinionistudenti.unina.it](https://opinionistudenti.unina.it) (valutazioni 2022-23), il Corso di Studi in Scienze della Pubblica Amministrazione e del Lavoro registra un numero di questionari compilati pari a 266.

Con riferimento al Corso di Studi in Scienze della Pubblica Amministrazione, rispetto all'analisi effettuata per l'a.a. 2022/2023, risulta particolarmente sentita la correlazione tra questionari e miglioramento della didattica. Infatti, emerge dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti iscritti per l'a.a. 2022/2023 che l'82% degli studenti percepisce l'efficacia dei questionari per il miglioramento dell'offerta formativa. Rispetto a tale quesito, si registra una Media del CdS 2022/23 pari a 0,63, mentre la Mediana di Ateneo risulta pari a 0,45. Relativamente allo stadio di soddisfazione degli studenti rispetto all'insegnamento, il 93,6% degli studenti si esprime in modo positivo. La Media del CdS risulta pari a 0,95, mentre la Mediana di Ateneo è pari a 0,82, invariata rispetto all'anno precedente. Per quanto riguarda il quesito relativo la chiarezza del docente, il 95% degli studenti si esprime positivamente, registrandosi una Media del CdS pari a 1,02. Relativamente a tale quesito, la Mediana di Ateneo registra un dato pari a 0,90. Inoltre, l'89% si esprime positivamente riguardo l'insieme degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento. Si registra una Media del CdS pari a 0,67, e a fronte di una Mediana di Ateneo per l'a.a. 2022/23 pari a 0,48, in calo rispetto all'anno precedente pari a 0,55.

Considerando complessivamente l'esperienza universitaria il 98% degli studenti è soddisfatto del corso di laurea magistrale intrapreso, mentre a livello nazionale tale soddisfazione è pari al 93,3% (AlmaLaurea 2022).

Pertanto, secondo i dati AlmaLaurea (2022), emerge dal numero degli iscritti, di cui l'86,2% detiene un Diploma liceale e il 34,5% proviene dal Liceo scientifico (la percentuale più alta), che più della metà ha conseguito il diploma nella stessa provincia della sede degli studi universitari (74,1%) o in una provincia limitrofa (17,2%). Indagando la stessa voce a livello nazionale, emerge che il 44,8% degli studenti ha conseguito il diploma nella stessa provincia della sede degli studi universitari.

Si suggerisce, pertanto, di continuare a sensibilizzare gli studenti sulle finalità dei questionari come strumento per il miglioramento della qualità delle attività e di chiarire la funzione degli stessi come strumento fondamentale per il miglioramento del CdS.

Corso di Laurea in Statistica per l'Impresa e la Società L-41:

I dati relativi alla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti relativo all'anno 2022/2023 sono disponibili sul sito di Ateneo (<https://opinionistudenti.unina.it/cds/2022-2023/040147/P28>). La rilevazione è effettuata secondo le modalità previste dall'ANVUR su una scala a 4 punti. I questionari sono rilevati online per gli studenti che si auto classificano in frequentanti e non frequentati. Si ribadiscono, ancora una volta, le perplessità dei docenti del CdS, esperti di valutazione già segnalate negli anni precedenti riguardo la qualità delle informazioni desumibili da una indagine così strutturata. I questionari compilati sono stati 438. Si rileva che complessivamente i giudizi espressi

sono positivi. Il livello di soddisfazione media è quasi sempre maggiore o in linea rispetto ai punteggi mediani dell'Ateneo. Risulta in miglioramento la percezione degli studenti del carico di studio e distribuzione degli esami nel corso dei semestri, in calo, invece, la percezione dell'efficacia dei laboratori e delle attività integrative anche se questo ultimo valore è superiore al livello medio di Ateneo. Si osserva una leggera flessione dei giudizi relativi alla sezione docenti che si attestano sui valori dei corrispettivi punteggi mediani di Ateneo. Questo testimonia, in linea con lo scorso anno, la qualità del rapporto instaurato tra docenti e gli studenti che, attraverso l'interazione costante, permette di venire incontro alle diverse problematiche di apprendimento. Il consolidamento di questi risultati positivi sono favoriti dalle puntuali analisi delle considerazioni emerse dalla precedente relazione della CPDS, pienamente recepite dal CdS, con particolare riferimento l'organizzazione dell'orario ed il raccordo fra i vari programmi, sui quali anche per l'anno 2022-2023 il CdS ha concentrato l'attenzione. Risultano peggiorati rispetto all'anno precedente i giudizi relativi all'adeguatezza delle aule a causa delle ben note problematiche che il Dipartimento con grande sforzo sta cercando di risolvere. La percezione dell'efficacia della compilazione del questionario si mantiene superiore alla mediana di Ateneo ma continua la flessione già registrata l'anno precedente. Appare chiaro che su determinati aspetti, come gli spazi o i laboratori, gli studenti percepiscono che l'espressione della propria opinione non contribuisce in maniera significativa al miglioramento della situazione.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche per le Decisioni LM-82:

I dati relativi alla rilevazione del livello di soddisfazione degli studenti relativo all'anno 2022/2023 sono disponibili sulla nuova piattaforma di Ateneo (<https://opinionistudenti.unina.it/cds/2022-2023/040147/M10>). La rilevazione è effettuata secondo le modalità previste dall'ANVUR su una scala a 4 punti. I questionari sono rilevati online per gli studenti che si auto classificano in frequentanti e non frequentati. Si ribadiscono, ancora una volta, le perplessità dei docenti del CdS, esperti di valutazione già segnalate negli anni precedenti riguardo la qualità delle informazioni desumibili da una indagine così strutturata. I questionari compilati sono stati 124. Si rileva che complessivamente i giudizi espressi presentano livelli di soddisfazione quasi sempre in linea con punteggi di Ateneo. La soddisfazione relativa alla adeguatezza delle aule e dei laboratori è al di sotto dei valori mediani di Ateneo, e mostra un leggero recupero rispetto all'anno precedente (in cui la didattica è stata svolta in talune occasioni a distanza). I giudizi degli studenti sono influenzati dalle ben note problematiche delle aule a disposizione del Dipartimento che hanno trovato parziale e limitato sollievo con l'uso, congiuntamente al Dipartimento di Scienze Sociali, di due aule nel complesso dei SS. Marcellino e Festo. Lo sforzo messo in campo per alleviare la situazione aule, benché encomiabile, non ha ancora prodotto risultati tali da essere apprezzati dagli studenti. La soddisfazione relativa alla sezione docenti presenta una lieve flessione rispetto all'anno precedente, attestandosi sui valori medi di Ateneo. La soddisfazione relativa all'organizzazione complessiva (orari, esami, intermedi e finali) è stabile e ben al di sopra della mediana di Ateneo. Tra i suggerimenti degli studenti è da considerare la richiesta di incrementare le attività di supporto didattico; infatti, la soddisfazione relativa alle attività di didattica integrativa è in calo rispetto al precedente anno. Per quanto riguarda le richieste con riferimento al materiale didattico, queste si scontrano, in particolare per alcune materie, con la penuria di testi specialistici (diversi testi stanno uscendo dal catalogo delle case editrici). La percezione dell'efficacia della compilazione del questionario è in linea con l'anno precedente ed è superiore alla mediana di Ateneo. Si suggerisce di portare le criticità emerse all'attenzione della Commissione di coordinamento didattico per valutare le azioni da intraprendere.

Corso di Laurea in Servizio Sociale L-39:

Gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti, nello specifico questionari sul livello di soddisfazione espresso da questi ultimi e dati sulle opinioni di laureandi e laureati, sono oggetto di

trattazione di diverse Commissioni (Commissione di Riesame, Commissione per il Coordinamento Didattico del CdS L-39, Commissione Paritetica Docenti-Studenti) e resi poi pubblici in sede di Consiglio di Dipartimento. L'analisi che segue fa riferimento ai questionari relativi al livello di soddisfazione degli studenti per l'A.A. 2022/23. Tali dati sono forniti dall'Ufficio Supporto al Nucleo di Valutazione. Per il Corso di Laurea in Servizio Sociale, le valutazioni sono basate su un totale di 3989 questionari compilati. Nel complesso, i risultati del CdS sono particolarmente positivi per quel che riguarda gli aspetti relativi alla docenza e all'interesse verso gli insegnamenti. Il grado di soddisfazione globale (dato dalla somma delle risposte "decisamente sì" e "più sì che no" alle relative domande) dei singoli aspetti coperti dal questionario è leggermente più alto con quello della mediana di Ateneo e sostanzialmente in linea ai valori medi delle valutazioni del CdS dell'A.A. 2021/2022. Infine, è positivo anche il dato relativo all'efficacia del questionario ai fini del miglioramento didattico percepita dagli studenti (è più alto rispetto ai valori medi di Ateneo e alla pari con i valori medi del CdS per l'A.A. 2021/22). Tra i suggerimenti forniti dagli studenti per il miglioramento della didattica prevalgono le richieste di alleggerire il carico didattico complessivo (1340 risposte) ed inserire prove d'esame intermedie (897 risposte), stesse richieste emerse anche dai dati del CdS per l'A.A. 2021/2022. Dai dati concernenti il questionario Almalaurea relativamente al profilo dei laureati, in merito ai giudizi sull'esperienza universitaria emerge che tra coloro che hanno compilato il questionario per la maggior parte, il 93,8%, sono complessivamente soddisfatti del CdL, e l'81,3% dei rapporti con i docenti, ma il dato di maggior rilievo è che il 97,5% degli studenti è soddisfatto dei rapporti con i colleghi del corso. Dai dati concernenti il questionario Almalaurea relativamente alla condizione occupazionale ad un anno dalla laurea si dichiara che il 32,6% degli studenti ha una occupazione, ma il dato che emerge particolarmente riguarda il 41,3% che non lavora, non cerca ma è impegnata in un corso universitario/praticantato. Il tasso di disoccupazione è del 28,6%. Il 66,7% degli intervistati reputa molto efficace la laurea acquisita nel lavoro svolto. Su una scala da 1 a 10, in media i laureati hanno attribuito punteggio 7,3 alla propria soddisfazione per il lavoro svolto, leggermente inferiore a quello rilevato nell'anno precedente.

Proposte per il miglioramento: ● Realizzare un'offerta formativa che sia in grado di rispondere alla domanda del mercato di lavoro; ● Consultazione e coinvolgimento periodico delle organizzazioni rappresentative del mondo della produzione, dei servizi e delle professioni relative agli ambiti professionali tipici del corso di laurea, con modalità in presenza e/o blended. La responsabilità è attribuita al Coordinatore del CdS e del tirocinio; ● Creazione di laboratori in presenza e web-based i cui contenuti si modifichino flessibilmente in considerazione delle competenze necessarie al mondo del lavoro. La responsabilità è attribuita al Coordinatore, al CdS e ai singoli docenti.

Corso di Laurea Magistrale in Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali LM-87:

Con riferimento al Corso di Studi Magistrale in Servizio Sociale e Politiche Sociali per l'anno 2022-2023 sono stati compilati 289 questionari. Tutti i dati registrano un sensibile miglioramento rispetto allo scorso anno, con valori in talune ipotesi più che raddoppiati e di molto superiori rispetto alla mediana di Ateneo. Occorre, tuttavia, considerare l'alto livello di occupazione degli studenti provenienti dal CdS triennale (oltre l'82%, secondo i dati AlmaLaurea) che rende complesso frequentare i corsi in aula, dal momento che gli orari coincidono con quelli lavorativi. Gli iscritti al primo anno di corso di laurea magistrale in Gestione delle politiche e dei servizi sociali nell'A.A. 2021/2022 sono stati 34, un dato inferiore agli altri CdS della stessa classe in atenei non telematici, sia rispetto alla media nazione (52,5), sia rispetto a quelli appartenenti nella medesima area territoriale (53). Il declino degli iscritti arriva dopo un triennio di costante crescita, con il picco di 72 immatricolazioni del 2020. Tutti i dati registrano, comunque, un sensibile miglioramento rispetto allo scorso anno, con valori superiori rispetto alla mediana di Ateneo e a quella di analoghi CdS. Altri indicatori sono tutti in sensibile miglioramento rispetto alle valutazioni degli anni precedenti, soprattutto con riferimento al programma, obiettivi e coerenza degli insegnamenti, modalità esame, carico di studio. In deciso miglioramento la valutazione sull'insieme degli insegnamenti dei semestri,

orari, conoscenze preliminari e livello di soddisfazione. La valutazione realizzata attraverso i questionari indica un deciso miglioramento del livello di soddisfazione. Migliora il livello di soddisfazione delle aule del Dipartimento (adeguate secondo il 69% degli studenti, secondo i dati Almalaurea). Si suggerisce per il futuro di migliorare sempre più la fruibilità delle aule e di migliorare la presenza di strumenti informatici e di base (microfoni, videoproiettori, Wi-Fi) per migliorare la didattica in presenza.

QUADRO B

Analisi e proposte in merito all'attività didattica dei docenti, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, e attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Corso di Laurea in Scienze Politiche L-36:

Si presume che la leggera flessione per quanto riguarda la percezione della efficacia della didattica si possa attribuire alla piena ripresa delle lezioni in presenza, che acuisce le carenze congenite soprattutto riguardo alcuni aspetti come l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, le aule e i laboratori per le attività didattiche integrative. Si segnala inoltre che non tutte le aule sono accessibili alle persone con disabilità (es.: l'Aula Spinelli). Si suggerisce pertanto di continuare a sensibilizzare gli organi preposti ad attribuire al Dipartimento spazi adeguati che permettano una migliore organizzazione della didattica. Si segnala comunque che a partire dal secondo semestre dell'a.a. 21-22 ed anche per l'a.a. 23-24 l'area didattica ha provveduto a controllare lo stato degli impianti audio/video delle aule e le condizioni dell'arredo, contribuendo al miglioramento della fruibilità delle aule.

Una ulteriore criticità è emersa dal verificarsi di furti negli spazi comuni, si suggerisce di mettere in atto azioni finalizzate ad incrementare la sorveglianza.

Materiali didattici e coinvolgimento in ricerche reali sono divenuti, ormai, contenuti ordinari di molti insegnamenti ed è migliorata la disponibilità di aule studio, ma, come sottolineato dagli studenti, è auspicabile un ulteriore incremento di queste ultime.

La Rilevazione dell'Opinione degli Studenti evidenzia che il 63,2% degli studenti intervistati giudica inadeguato il numero delle postazioni informatiche, che si suggerisce pertanto di implementare, mentre la maggioranza degli intervistati si esprime positivamente rispetto i servizi bibliotecari.

Per quanto riguarda la soddisfazione espressa sui rapporti fra docente e studenti, si suggerisce di tenere costantemente aggiornate le pagine web docenti e di implementare la parte dedicata al materiale didattico, magari suggerendo testi che possano fornire le conoscenze preliminari necessarie ad affrontare gli argomenti previsti nel programma di esame, e stimolare in tal modo anche l'interesse verso la disciplina.

Al fine di rendere la comunicazione immediata e fluida, sono stati creati canali social a livello istituzionale, Facebook ed Instagram su tutti. Si evince, come risultato principale, una comunicazione sicuramente più efficace e diretta.

E' stato creato un sito web dedicato, in linea dall'anno accademico 2020-21, per favorire l'orientamento in ingresso (e non solo) degli studenti, con riguardo a tutti i Corsi di Studio presenti nell'offerta formativa dipartimentale (<https://www.orientamentoscienze politiche.net/>).

Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali ed Analisi di Scenario LM-52:

La soddisfazione generale degli studenti riguardo gli aspetti organizzativi risulta nella rilevazione annuale in netto miglioramento rispetto alla precedente annualità in quanto passa dal 62% al 73% ed è peraltro decisamente superiore al dato riferito all'Ateneo (65%). La soddisfazione complessiva rispetto all'efficacia della didattica risulta in lieve calo e passa dall'96% all'85% e quindi, di conseguenza, la soddisfazione complessiva rispetto al corso di studi passa dal 98% al 95%. Vengono registrati in aumento in particolare gli indici relativi ai servizi erogati dalla biblioteca dipartimentale (q.3), e l'organizzazione degli insegnamenti, dell'orario e degli esami (q.9 e 10), che si attestano ben al di sopra della mediana di Ateneo. Risulta in calo rispetto all'annualità precedente il livello di soddisfazione complessiva dell'insegnamento (q.12) che passa dall'86% all'83% e in particolare si

rivela una criticità fra quanto dichiarato sul sito web e quanto effettivamente svolto (q.5) nonché una decremento del livello di soddisfazione riguardo il rapporto fra carico di studi e crediti assegnati al corso (q.8).

Nel rapporto SUA viene evidenziata la comparsa di alcune criticità precedentemente non particolarmente rilevanti per questo CdS, quali un aumento dei tempi per il conseguimento del Titolo, una crescita degli abbandoni, un peggioramento del livello di soddisfazione (specie del laureato) verso il CdS appena concluso.

Si suggerisce pertanto che il coordinamento del CdS, l'UGQ e gli organi dipartimentali attivino delle azioni particolarmente incentrate sull'opportunità di consolidare e migliorare alcuni servizi dedicati agli studenti, ai laureandi e ai laureati, peraltro già notevolmente rafforzati negli ultimi anni.

Dall'analisi dei questionari AlmaLaurea è emerso che il 48% degli iscritti ha utilizzato le attrezzature per le attività didattiche (laboratori, attività pratiche) e solo il 20% ha fatto uso delle postazioni informatiche dichiarando nel 52% dei casi di non averle usate nonostante fossero presenti. Si segnala quindi la necessità di maggiore promozione dell'informazione relativa alle attrezzature a disposizione degli studenti. La componente studentesca segnala inoltre che sarebbe comunque necessario un ammodernamento delle aule e l'installazione di attrezzature informatiche nei locali per le attività di studio individuale e negli spazi comuni riservati agli studenti e alle loro associazioni.

Dall'indagine AlmaLaurea si evince inoltre che il 64% degli studenti ha usufruito dei servizi di orientamento allo studio post-laurea e che all'interno di questa percentuale circa la metà è rimasto soddisfatto dell'orientamento ricevuto. Il 60% degli studenti ha usufruito dei servizi di sostegno alla ricerca del lavoro e dei servizi di job placement e che circa la metà di questi ha espresso giudizio favorevole. Riconoscendo il valore del lavoro svolto, si suggerisce una sempre maggiore implementazione di tali servizi, ad esempio con il rafforzamento dell'orientamento in entrata, in itinere e in uscita nonché l'individuazione di nuovi profili professionali e razionalizzazione di quelli esistenti.

Corso di Laurea Magistrale in International Relations LM-52e:

Dalla valutazione degli studenti si evince un elevato livello di soddisfazione relativamente al corso di studi in esame. In particolare, come emerge da Opinionistudenti.unina.it (valutazioni 2022-23), la soddisfazione degli studenti in merito alle aule dove si svolgono le lezioni è pari al 92% in aumento rispetto all'anno precedente pari al 78,8%, con la Media del CdS che passa da 0,53 a 0,92, registrando un aumento anche in relazione alla Mediana di Ateneo, pari a 0,63. Per quanto riguarda i laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative il 51% degli studenti ha espresso un giudizio positivo, percentuale tuttavia in calo rispetto all'anno precedente pari al 79%. La Media del CdS 2022/2023 passa da 0,67 a 0,94, conoscendo un aumento, mentre la Mediana di Ateneo 2022/2023 registra un dato pari a 0,53. Inoltre, quasi la totalità degli studenti ha espresso un giudizio molto positivo relativo ai materiali didattici (93,4%, in aumento rispetto all'anno precedente, pari all'87,8%). La Media del CdS 2022/2023 passa da 0,83 a 1,03, dunque in aumento rispetto all'anno precedente. La Mediana di Ateneo, invece, resta pari a 0,83. Per il quesito riguardante i servizi bibliotecari si registra un risultato della Media del CdS pari a 0,92 in miglioramento rispetto all'anno precedente, pari a 0,49, dove la Mediana di Ateneo 2022/23 è invece pari a 0,47. Per l'anno accademico 2022/2023, viene registrato un livello di soddisfazione che in quasi tutte le voci supera la Mediana di Ateneo, rispetto l'anno precedente. Un ulteriore e positivo elemento da evidenziare per entrambe le lauree magistrali in Relazioni Internazionali è l'utilizzo dei portali web dei docenti (webdocenti.it) che sempre di più diventano efficace strumento di comunicazione ed informazione per gli studenti. Si suggerisce di tenere aggiornato il sito del Dipartimento in maniera costante, in modo da informare gli studenti sulle opportunità offerte e sui servizi che essi possono usufruire. Al fine di rendere la comunicazione immediata e fluida, si suggerisce di implementare anche l'uso istituzionale di social, Facebook, Instagram e LinkedIn.

Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L-16:

Dalla valutazione degli studenti si evince un elevato livello di soddisfazione relativamente al corso di studi in esame. In particolare, come emerge da Opinionistudenti.unina.it (valutazioni 2022-23), è possibile riscontrare come la maggior parte degli studenti consideri le aule dove si svolgono le lezioni adeguate (0,76, a fronte di una Media del CdS pari a 0,63), valuti positivamente laboratori e attrezzature per le attività didattiche (0,77 a fronte Mediana di Ateneo pari a 0,53) la coerenza e la chiarezza sul programma e sugli obiettivi formativi e l'offerta di attività didattiche integrative (0,88 a fronte di una Mediana di Ateneo di 0,77).

I questionari hanno rilevato una valutazione in positivo (300 voti positivi e 40 negativi) relativamente all'utilizzo dei servizi bibliotecari, i quali possono essere ritenuti soddisfacenti.

I Rappresentati degli studenti riportano la necessità di un utilizzo maggiore dei laboratori a disposizione in particolare per i corsi di lingue. La componente studentesca della Commissione esprime soddisfazione per l'implementazione degli spazi comuni a disposizione per lo studio individuale e per la condivisione di esperienze. Un ulteriore e positivo elemento da evidenziare è l'utilizzo dei portali web dei docenti (webdocenti.it) che sempre di più diventano efficace strumento di comunicazione ed informazione per gli studenti. Si suggerisce, inoltre, di continuare ad utilizzare la piattaforma Microsoft Teams, utilizzata durante il periodo pandemico, almeno per le funzionalità di contatto tra docente e studente.

Si suggerisce ugualmente di tenere aggiornato il sito del Dipartimento in maniera costante, in modo da informare gli studenti sulle opportunità offerte e sui servizi che essi possono usufruire.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Pubblica Amministrazione e del Lavoro LM-63:

Dalla valutazione degli studenti si evince un elevato livello di soddisfazione relativamente al corso di studi in esame. In particolare, come emerge da Opinionistudenti.unina.it (valutazioni 2022-23), la soddisfazione degli studenti in merito alle aule adibite alla fruizione dei corsi è pari all'84,5% in aumento rispetto all'anno precedente pari al 63%, con la Media del CdS pari a 0,60, leggermente inferiore alla Mediana di Ateneo, pari a 0,63. Per quanto riguarda i laboratori e le attrezzature per le attività didattiche integrative il 53% degli studenti ha espresso un giudizio positivo. La Media del CdS 2022/2023 passa a 0,71, conoscendo un aumento, mentre la Mediana di Ateneo 2022/2023 registra un dato pari a 0,53. Inoltre, quasi la totalità degli studenti ha espresso un giudizio molto positivo relativo ai materiali didattici (96,2%). La Media del CdS 2022/2023 passa a 0,98, dunque in aumento rispetto all'anno precedente. La Mediana di Ateneo, invece, resta pari a 0,83. Per il quesito riguardante i servizi bibliotecari si registra un risultato della Media del CdS pari a 0,68, dove la Mediana di Ateneo 2022/23 è invece pari a 0,47. Per l'anno accademico 2022/2023, viene registrato un livello di soddisfazione che in molte voci supera la Mediana di Ateneo, rispetto l'anno precedente. I Rappresentati degli studenti riportano la necessità di un utilizzo maggiore dei laboratori a disposizione in particolare per i corsi di lingue. La componente studentesca della Commissione esprime soddisfazione per l'implementazione degli spazi comuni a disposizione per lo studio individuale e per la condivisione di esperienze. Un ulteriore e positivo elemento da evidenziare è l'utilizzo dei portali web dei docenti (webdocenti.it) che sempre di più diventano efficace strumento di comunicazione ed informazione per gli studenti. Si suggerisce, inoltre, di continuare ad utilizzare la piattaforma Microsoft Teams, utilizzata durante il periodo pandemico, almeno per le funzionalità di contatto tra docente e studente.

Si suggerisce ugualmente di tenere aggiornato il sito del Dipartimento in maniera costante, in modo da informare gli studenti sulle opportunità offerte e sui servizi che essi possono usufruire.

Corso di Laurea in Statistica per l'Impresa e la Società L-41:

Come già più volte sottolineato, la soddisfazione relativa alla adeguatezza delle aule e dei laboratori è al di sotto dei valori mediani di Ateneo, e tale soddisfazione è in flessione rispetto all'anno precedente. L'inadeguatezza delle aule disposizione del Dipartimento in termini di capienza insufficiente, attrezzature obsolete o inesistenti, assenza di riscaldamento e/o aria condizionata, rumorosità delle aule (specialmente quelle con le finestre sul cortile di S. Marcellino), la difficoltà di connessione alla rete, sono state più volte poste all'attenzione di tutti gli organi competenti. Parziale sollievo si è avuto grazie alla possibilità di utilizzare due aule presso la sede di Mezzocannone, al prezzo di aumentare il numero degli spostamenti degli studenti tra le diverse sedi. Al fine di minimizzare tali spostamenti il CdS si è impegnato a razionalizzare l'orario. Rilevante è stato anche lo sforzo di migliorare la dotazione delle attrezzature delle aule, anche se alcune aule rimangono tutt'ora prive di attrezzatura o con attrezzatura obsoleta. Il livello di soddisfazione rispetto ai servizi bibliotecari risulta in lieve calo pur mantenendosi decisamente al di sopra della mediana di Ateneo. Il carico di studio dell'insegnamento rispetto ai crediti assegnati e l'insieme degli insegnamenti nel periodo di riferimento sono stati giudicati positivamente con una soddisfazione maggiore ai valori di Ateneo. I punteggi relativi alla valutazione della coerenza dei contenuti dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web, alla chiarezza dei programmi, alle modalità di esame, all'utilità delle attività didattiche integrative, all'adeguatezza del materiale didattico indicato e disponibile, alla organizzazione complessiva degli insegnamenti mantengono i buoni livelli raggiunti l'anno precedente presentando valori superiori (talvolta molto superiori) alla mediana di Ateneo. Si suggerisce di sollecitare i docenti all'utilizzo delle pagine WEB-Docenti, ma anche la piattaforma Teams per andare incontro alla richiesta degli studenti di disporre anticipatamente del materiale didattico.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche per le Decisioni LM-82:

Come già più volte sottolineato, la soddisfazione relativa alla adeguatezza delle aule e dei laboratori è al di sotto dei valori mediani di Ateneo, e tale soddisfazione è in flessione rispetto all'anno precedente. L'inadeguatezza delle aule disposizione del Dipartimento in termini di capienza insufficiente, attrezzature obsolete o inesistenti, assenza di riscaldamento e/o aria condizionata, rumorosità delle aule (specialmente quelle con le finestre sul cortile di S. Marcellino), la difficoltà di connessione alla rete, sono state più volte poste all'attenzione di tutti gli organi competenti. Parziale sollievo si è avuto grazie alla possibilità di utilizzare, congiuntamente al Dipartimento di Scienze Sociali, due aule post nel complesso dei SS. Marcellino e Festo. Rilevante è stato anche lo sforzo di migliorare la dotazione delle attrezzature delle aule, anche se alcune aule rimangono tutt'ora prive di attrezzatura o con attrezzatura obsoleta. Per quanto riguarda l'adeguatezza del materiale didattico per lo studio della materia, la soddisfazione media è superiore ai livelli di Ateneo ma emerge una lieve flessione rispetto all'anno precedente. Tale problematicità è strettamente connessa alla disponibilità per determinate materie di libri di testo adeguati (libri che stanno uscendo dal catalogo delle case editrici, oppure libri esistenti solo in lingua inglese dal costo non trascurabile). Per questo motivo si suggerisce di aumentare le attività di supporto didattico, nonostante la soddisfazione relativa alle attività di didattica integrativa sia migliorata rispetto al precedente anno, al fine di poter cercare di sopperire a tali mancanze.

Corso di Laurea in Servizio Sociale L-39:

Dai questionari è emerso che le aule in cui si svolgono le lezioni risultano essere adeguate alla maggior parte degli studenti con 3272 voti positivi su un totale di 3.989 voti. Rispetto all'A.A. 2021/22, la media aumenta da 0,47 a 0,53, non raggiungendo, però, la mediana di Ateneo pari a 0,63. Per quanto riguarda i laboratori e le attrezzature per le attività didattiche, risultano anch'esse

soddisfacenti secondo i dati rilevati: 1838 voti positivi su un totale di 2204, con una media pari a 0,60, superiore alla media A.A. 2021/22 (0,51) ed altrettanto superiore alla mediana di Ateneo (0,53). Dai questionari AlmaLaurea (profilo laureati) relativamente alla sezione dedicata ai giudizi sull'esperienza universitaria, il 53,8% dei laureati ha utilizzato i servizi biblioteca (prestito/consultazione) ed emerge una valutazione molto positiva in riferimento a questi ultimi (72,1% abbastanza positiva e 16,3% decisamente positiva). Infine, bisogna evidenziare che le aule del Dipartimento sono state attrezzate di strumenti tecnologici (pc, potenziamento rete Wi-Fi) per consentire lo svolgimento delle attività didattiche.

Corso di Laurea Magistrale in Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali LM-87:

I dati sugli aspetti organizzativi risultano essere aggregati nei nuovi questionari dell'Ateneo. In generale il livello di soddisfazione è lievemente inferiore alla mediana del Dipartimento e a quella di Ateneo. Ancor più rispetto agli altri CdS di Scienze Politiche si sottolinea che la disponibilità di aule e di servizi per lo studio non è ancora soddisfacente, riducendo la possibilità di frequentare con maggiore costanza gli spazi universitari. E' necessario un maggiore sforzo per il miglioramento degli strumenti della didattica: wifi efficiente, computer e proiettori, microfoni e altoparlanti, possibilità di registrazione/videoregistrazione lezioni, lavagne elettroniche. Ulteriore suggerimento della componente studentesca della Commissione è di implementare gli spazi comuni a disposizione per lo studio individuale e per la condivisione di esperienze. Si rileva, inoltre, che il 74,1% degli iscritti di questo CdS, secondo i dati Almalaurea, tende a frequentare regolarmente i corsi regolarmente, con un miglioramento rispetto allo scorso anno. Il 69,2 % degli studenti considera positiva la valutazione dei servizi di biblioteca. Per la metà degli studenti sono, invece, raramente adeguate le attrezzature per le altre attività didattiche. Gli spazi dedicati allo studio individuale sono stati utilizzati dal 48,1% degli studenti. Si suggerisce un miglioramento del sito del Dipartimento per rendere più fruibili le informazioni.

QUADRO C

Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Corso di Laurea in Scienze Politiche L-36:

I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, comprendono verifiche intermedie (prove intercorso), esami finali orali e prove scritte inerenti gli argomenti oggetto dei corsi, nonché predisposizione di elaborati e presentazioni power point, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi ovvero con un giudizio di idoneità. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti sulle pagine del web docenti prima dell'inizio delle lezioni. In considerazione delle opinioni espresse dagli studenti si suggerisce comunque di dedicare particolare attenzione alla parte dedicata al processo e i fini della valutazione al fine di migliorare la consapevolezza delle competenze che devono risultare acquisite alla fine del corso.

Nonostante caratteristica comune agli insegnamenti di questo CdS sia il forte suggerimento rivolto agli studenti di sostenere l'esame immediatamente dopo la conclusione del corso al fine di guidare gli studenti alla costanza e all'impegno assiduo, ancora alto è il numero di studenti che conclude il ciclo di studi fuori corso. Si suggerisce, pertanto, di rafforzare le funzioni di sostegno agli studenti nel tentativo di orientare ed assistere con maggior efficacia gli iscritti lungo tutto il percorso di studi,

rendendoli attivamente partecipi del processo formativo e rimuovendo gli eventuali ostacoli che si dovessero presentare sul loro iter accademico. A tal fine si è rilevato efficace l'inserimento delle figure di Tutor junior, tutor senior e dottorandi come supporto diretto agli studenti che accusano difficoltà, in termini di frequenza e capacità d'apprendimento, soprattutto nella fase iniziale della propria carriera universitaria. Grazie all'assegnazione di locali riservati dedicati al tutorato, gli studenti del CdS hanno potuto seguire dei percorsi personalizzati finalizzati al superamento di esami in cui avevano riscontrato difficoltà. Risulta però necessaria una più capillare promozione e diffusione dell'informazione in merito ai servizi di tutoraggio offerti dal dipartimento. Troppo frequentemente infatti gli studenti, in particolare dei primi anni, trovano difficoltà nell'usufruire del servizio di tutoraggio e prediligono servizi privati o alternativi.

L'indagine AlmaLaurea sul profilo dei laureati 2021 permette di effettuare alcune valutazioni sul percorso formativo degli studenti. L'82,5% dei laureati si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso di Laurea dell'ateneo.

Tra i laureati del 2022, il 22,8% degli intervistati ha partecipato ad attività di tirocini/stage o lavori riconosciuti dal corso di laurea: un numero, nettamente in rialzo rispetto alla rilevazione precedente (12,1%).

Dall'indagine AlmaLaurea si evidenzia che il 13,5% degli studenti ha svolto un periodo di studi all'estero, conseguendo uno o più esami.

Si ritiene di conseguenza opportuno continuare le azioni intraprese da alcuni anni dal Dipartimento finalizzate a rafforzare la mobilità internazionale degli studenti stimolando gli stessi a sfruttare appieno le possibilità del programma Erasmus+.

Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali ed Analisi di Scenario LM-52:

I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, comprendono verifiche intermedie (prove intercorso), esami finali orali e prove scritte inerenti gli argomenti oggetto dei corsi, nonché predisposizione di elaborati e presentazioni Ppt, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi ovvero con un giudizio di idoneità. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni.

La soddisfazione in merito alla definizione delle modalità dello svolgimento delle prove di esame (q.7) si conferma nella rilevazione annuale molto alta (85%) e al di sopra della mediana di Ateneo.

La Rilevazione dell'opinione degli studenti rivela inoltre una rilevante soddisfazione degli studenti in merito alla presentazione del processo e fine delle valutazioni (78%) in miglioramento rispetto al dato della scorsa rilevazione (76%) (q.13). Questi dati sono coerenti con quelli espressi dalla rilevazione AlmaLaurea che indicano una media del punteggio degli esami pari al 28,1% e il 79,3% degli iscritti regolarmente in corso.

Corso di Laurea Magistrale in International Relations LM-52e:

I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, comprendono verifiche intermedie (prove intercorso), esami finali orali e prove scritte inerenti gli argomenti oggetto dei corsi, nonché predisposizione di elaborati e presentazioni in PowerPoint, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi ovvero con un giudizio di idoneità. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni. Le performance degli studenti appaiono positive e ciò è confermato dall'incremento del numero di domande. Nella Rilevazione opinione degli studenti 2022/2023

emerge chiarezza circa la definizione delle modalità d'esame, pari al 92%, in aumento rispetto all'anno precedente, pari all'83,8%. Per tale voce si registra una Media del CdS 2022/23 pari a 1,04, in aumento rispetto all'anno precedente pari a 0,76, e superiore anche alla Mediana di Ateneo pari a 0,81. Si registra un aumento della percentuale di studenti che giudica sufficienti le proprie conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame, passando dall'86% dell'anno precedente al 90%. Si registra una certa esaustività nella presentazione del processo e dei fini della valutazione, dove il giudizio positivo appartiene al 91% degli studenti, in aumento rispetto all'anno precedente pari all'81,6% degli studenti (Opinionistudenti.unina.it (valutazioni 2022-23). Emerge che il 100% si ritiene complessivamente soddisfatto del corso di laurea magistrale intrapreso, percentuale in netto miglioramento rispetto all'anno precedente, pari al 76,2% (AlmaLaurea 2022). Si suggerisce, in ogni caso, di rafforzare e perfezionare le funzioni di sostegno agli studenti nel tentativo di orientare ed assistere con maggior efficacia gli iscritti lungo tutto il percorso di studi, rendendoli attivamente partecipi del processo formativo e rimuovendo gli eventuali ostacoli che si dovessero presentare sul loro iter accademico.

Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L-16:

I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, comprendono verifiche intermedie (prove intercorso), esami finali orali e prove scritte inerenti gli argomenti oggetto dei corsi, nonché predisposizione di elaborati e presentazioni ppt, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi ovvero con un giudizio di idoneità. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni.

I punteggi medi di soddisfazione relativi alla chiarezza dei programmi, delle modalità di svolgimento degli esami alle attività di didattica integrativa sono risultati molto superiori alla mediana di Ateneo. Nonostante caratteristica comune agli insegnamenti di questo CdS sia il forte suggerimento rivolto agli studenti di sostenere l'esame immediatamente dopo la conclusione del corso, al fine di guidare gli studenti alla costanza e all'impegno assiduo, risulta ancora alto il numero di studenti che concludono il loro ciclo di studi fuori corso. Si suggerisce di rafforzare ulteriormente le funzioni di sostegno e di accompagnamento degli studenti durante il loro percorso di studi.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Pubblica Amministrazione e del Lavoro LM-63:

I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, comprendono verifiche intermedie (prove intercorso), esami finali orali e prove scritte inerenti argomenti oggetto dei corsi, nonché predisposizione di elaborati e presentazioni ppt, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi ovvero con un giudizio di idoneità. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni. Nella Rilevazione opinione degli studenti 2022/2023 emerge chiarezza circa la definizione delle modalità d'esame, pari al 94,3%. Per tale voce si registra una Media del CdS 2022/23 pari a 0,93, e superiore anche alla Mediana di Ateneo pari a 0,81. Si registra che la percentuale di studenti che giudica sufficienti le proprie conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame risulta pari all'88,3% (Opinionistudenti.unina.it (valutazioni 2022-23). Emerge che il 97,9% si ritiene complessivamente soddisfatto del corso di laurea magistrale intrapreso (AlmaLaurea 2022). Si suggerisce, in ogni caso, di rafforzare e perfezionare le funzioni di sostegno agli studenti nel tentativo di orientare ed assistere con maggior efficacia gli iscritti lungo tutto il percorso di studi, rendendoli attivamente partecipi del processo formativo e rimuovendo gli eventuali ostacoli che si dovessero presentare sul loro iter accademico.

Corso di Laurea in Statistica per l'Impresa e la Società L-41:

I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, comprendono verifiche intermedie (prove intercorso), esami finali orali e/o scritti inerenti agli argomenti oggetto dei corsi, nonché preparazione di elaborati e presentazioni, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi oppure con un giudizio di idoneità. In itinere, i docenti curano la preparazione omogenea della classe loro affidata mediante colloqui e prove intermedie. Le poche problematiche che emergono vengono gestite attraverso un percorso differenziato di apprendimento con l'ausilio di materiale integrativo e sfruttando le diverse risorse disponibili sulla rete, che vengono suggerite per l'approfondimento/recupero di alcuni argomenti. Il giudizio degli studenti rispetto alle attività didattiche integrative è in calo (ma con valore superiore al valore di Ateneo) rispetto all'anno precedente. La principale causa di tale riduzione è la mancanza di laboratori con capienza adeguata alle necessità del corso: questo costringe docenti e studenti a "doppi turni" oppure all'uso dei pc personali degli studenti in aula, pratica di sicura limitata efficacia didattica data l'impossibilità per il docente di girare tra i banchi per seguire gli studenti e risolvere le specifiche problematiche. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni. I punteggi medi di soddisfazione relativi alla chiarezza dei programmi, delle modalità di svolgimento degli esami sono risultati molto superiori alla mediana di Ateneo. Caratteristica comune agli insegnamenti di questo CdS è il forte suggerimento rivolto agli studenti di sostenere l'esame immediatamente dopo la conclusione del corso, al fine di abituarli alla costanza e all'impegno assiduo. Per quel che riguarda gli indicatori dell'area didattica, come riportato nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), la regolarità del percorso di studio permane superiore sia alla media dell'area geografica di riferimento che alla media nazionale, come attesta anche la percentuale dei laureati entro la durata normale del corso di studi (indicatore ic02). Per quanto sia giusto ribadire che tale indicatore è riferito ad un numero di studenti ancora contenuto, è utile sottolineare che il dato 2022 conferma una tendenza già rilevata nel 2021. Il rapporto studenti regolari/docenti è invece leggermente migliore (più basso) rispetto alla media geografica e notevolmente più basso rispetto alla media nazionale. Gli indicatori del gruppo E (Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica) registrano andamenti positivi: la percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire (indicatore ic13) è in aumento rispetto all'anno precedente e superiore alla media nazionale di 10 punti percentuali. Analogamente, la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (indicatore ic15): anche in questo caso l'indicatore mostra un aumento rispetto all'anno precedente ed è notevolmente superiore rispetto alla media per area geografica ed alla media nazionale. Il comportamento è comune per gli indicatori simili (ic15bis, ic16 e ic16bis). L'indicatore ic14 (percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio) conferma valori superiori alla media dell'area geografica e in linea con il valore medio nazionale. Un dato molto confortante è dato dall'indicatore ic18 (percentuale di studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio): il valore del 100% registrato nel 2022 risulta superiore rispetto all'anno precedente e ai valori delle due aree di riferimento. Il dato relativo all'indicatore ic19 (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogate) risulta invece in linea, seppure leggermente inferiore, alle medie delle aree geografiche di riferimento.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche per le Decisioni LM-82:

Il corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche per le decisioni è ormai da diversi anni caratterizzato dalla presenza di studenti con background molto eterogenei. In linea con le positive

esperienze degli anni precedenti, per non scoraggiare gli studenti che provengono da percorsi umanistici, nella sezione dedicata al corso di laurea del sito del Dipartimento di Scienze Politiche si fornisce il syllabus di base richiesto. Le competenze di base sono poi verificate attraverso dei colloqui di ingresso, svolti da un docente di Matematica e da un docente di Statistica. In sede di colloquio, nel caso gli studenti con forti lacune, i docenti segnalano loro la necessità di colmarle, indicando un insieme di saperi minimi ed una bibliografia essenziale. Il livello di soddisfazione espresso dagli studenti in merito alla adeguatezza delle conoscenze di base risulta in linea con il dato dell'anno precedente e pari alla mediana di Ateneo. I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, come indicato nelle schede dei corsi, comprendono verifiche intermedie (prove intercorso), esami finali orali e/o scritti inerenti agli argomenti oggetto dei corsi, nonché preparazione di elaborati e presentazioni, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi oppure con un giudizio di idoneità. In itinere, i docenti curano la preparazione omogenea della classe loro affidata mediante colloqui e prove intermedie. Le scarse problematicità che emergono vengono gestite attraverso un percorso differenziato di apprendimento con l'ausilio di materiale integrativo e sfruttando le diverse risorse disponibili sulla rete, che vengono suggerite per l'approfondimento / recupero di alcuni argomenti. Le attività di didattica integrativa sono state giudicate positivamente anche se con un punteggio inferiore all'anno precedente ma comunque con un gradimento superiore alla media di Ateneo. Le modalità di verifica dell'apprendimento sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni. Caratteristica comune agli insegnamenti di questo Cds è il forte suggerimento rivolto agli studenti di sostenere l'esame immediatamente dopo la conclusione del corso, al fine di abituarli alla costanza e all'impegno assiduo. Gli indicatori del gruppo E (Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica) mostrano andamenti diversi, sebbene ancora più alti della media per area geografica ma lievemente inferiori rispetto alla media nazionale. In particolare, la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire (ic13) è in calo rispetto al valore 2020, ancora nettamente superiore al valore della media per area geografica ma inferiore al corrispondente dato su base nazionale. Il rapporto SMA segnala che, seppure in netto aumento rispetto all'anno precedente, a fronte delle nuove immissioni in ruolo in Dipartimento, la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti per corso di studio di cui sono docenti di riferimento (ic08) risulta leggermente più bassa rispetto alla media nazionale; tale valore risulta ancora distante dalla media per area geografica. I dati relativi al 2021 evidenziano miglioramenti per gli indicatori per il gruppo degli indicatori IC14-IC16 rispetto a quanto segnalato nella relazione precedente. Infatti, le criticità si limitano ai soli indicatori iC14 ed iC16. Per l'indicatore IC14 (percentuale di studenti che prosegue nel II anno dello stesso corso di studi) si registra un calo rispetto all'anno precedente e risulta più basso sia della media per area geografica che di quella nazionale. Similmente per l'indicatore iC16, registrato in diminuzione e inferiore alla media nazionale ma superiori alla media per area geografica. Diversamente, gli indicatori iC15 e iC15BIS risultano in aumento ed entrambi più alti della media per area geografica ed in linea con la media nazionale.

Corso di Laurea in Servizio Sociale L-39:

Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle prove di autovalutazione e finali. I metodi di accertamento attraverso i quali si verificano i risultati di apprendimento attesi, comprendono verifiche intermedie, esercitazioni, esami finali orali e prove scritte, nonché predisposizione di elaborati e presentazioni ppt, realizzati individualmente o in gruppo inerenti agli argomenti oggetto dei corsi. Le attività formative si concludono con un esame la cui votazione è espressa in trentesimi ovvero con un giudizio di idoneità. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni, durante il corso e anche mediante la pubblicazione delle stesse sulla pagina web del docente. Per ciascun

insegnamento, nella pagina web di ogni docente vengono presentate chiaramente le modalità di conseguimento e di verifica delle conoscenze, delle competenze e delle abilità specifiche. Inoltre, vengono pubblicate notizie concernenti le principali informazioni sull'insegnamento, il numero di CFU relativi all'insegnamento, le modalità di erogazione (lezioni frontali, seminari, esercitazioni, laboratori) e di organizzazione della didattica (indicazione dei giorni e degli orari delle lezioni). Le modalità di raggiungimento dei risultati di apprendimento da parte del laureato rispetto al percorso formativo, con particolare riferimento all'autonomia di giudizio, alle abilità comunicative e alle capacità di apprendimento, sono esposte con chiarezza e articolate per ciascuna area nella SUA-CdS, e sono finalizzate al profilo professionale che il CdS intende formare. I questionari relativi alle opinioni degli studenti mostrano un elevato livello di soddisfazione relativamente alla coerenza tra quanto dichiarato dal sito web e l'insegnamento svolto (quesito 5 opinione studenti), alle spiegazioni fornite in maniera chiara su programma e obiettivi dell'insegnamento (quesito 4), alle modalità di esame definite in maniera chiara (quesito 7), alla soddisfazione complessiva rispetto all'insegnamento (quesito 12) nonché alla presentazione esauriente del processo e dei fini della valutazione (quesito 13).

Corso di Laurea Magistrale in Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali LM-87:

I metodi di accertamento delle competenze degli studenti sono gli esami finali orali cui possono essere associate prove intermedie, scritte e soprattutto orali, concordate dal docente con gli studenti del corso ma anche elaborati e presentazioni ppt, realizzati individualmente o in gruppo. Le attività formative si concludono con un esame con votazione in trentesimi ovvero con un giudizio di idoneità. Le modalità di svolgimento delle verifiche sono stabilite in sede di presentazione della programmazione didattica e rese note agli studenti prima dell'inizio delle lezioni, anche sul sito web dei singoli docenti. Per i tirocini curriculari, che terminano con un giudizio di idoneità, è previsto un colloquio finale in cui lo studente è invitato a discutere una relazione, preparata con l'assistente sociale tutor aziendale, durante il tirocinio stesso.

Continua ad aumentare la percentuale di studenti risulta soddisfatta delle spiegazioni sul programma e sugli obiettivi dell'insegnamento, così come sulla coerenza dell'insegnamento e sulle modalità di svolgimento delle prove finali. Ciò vale anche per le attività didattiche integrative. Occorre, tuttavia, ricordare che, secondo i dati Almalaurea, il 44,4% degli studenti di questo CdS lavorano già, anche se part time ma in maniera stabile e continuativa, o sono comunque attivamente impegnati nel sociale e in progetti del terzo settore e questo rallenta un po' il loro percorso universitario e la possibilità della frequenza ai corsi. Ciononostante la percentuale degli studenti che terminano in corso il loro percorso universitario è pari al 70,4%. Sale a 3,7 la percentuale degli studenti che consegue crediti formativi all'estero.

Tra gli obiettivi da realizzare vi è sicuramente quello di potenziare la promozione delle occasioni di scambio internazionale. Molti problemi sono legati alla carenza nelle Università straniere di simili percorsi di studio e ciò rende difficile immaginare percorsi di internazionalizzazione.

QUADRO D

Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Corso di Laurea in Scienze Politiche L-36:

La Relazione del Rapporto Ciclico, approvato nella Commissione per il Coordinamento Didattico, appare completa dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresenta uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti.

Le informazioni sono dettagliate e ben chiare riguardo le azioni correttive e l'analisi dei punti forza delle aree da migliorare.

Dalla relazione e dal corrispondente rapporto Almalaurea 22-23 sembra trasparire il miglioramento di una delle principali criticità in precedenza evidenziate, relativa alle condizioni occupazionali entro un anno dalla laurea e ad una definizione della stabilità del rapporto di lavoro, con un significativo avvicinamento alla media nazionale.

In particolare, in riferimento al rapporto di Almalaurea sulla condizione occupazionale dei laureati a un anno dal conseguimento del titolo (anno di indagine 2022), considerando che ben il 75,2% dei laureati si è iscritto a un CdS di secondo livello (in ben l'86,8% dei casi appartenente allo stesso settore disciplinare della laurea triennale e nel 65,9% nello stesso ateneo - in calo rispetto all'89,1% dell'indagine precedente), il 28,9% dei laureati ha dichiarato di aver trovato un'occupazione entro un anno dal conseguimento del titolo.

Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali ed Analisi di Scenario LM-52:

La Relazione sull'efficacia del Monitoraggio, approvato nella Commissione per il Coordinamento Didattico, appare completa dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresenta uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti.

Il dato che riguarda i laureati in corso è pari al 79,3%. Fra coloro che si laureano fuori corso, il 10,3 si laurea nel 1 anno fuori corso e il 6,9 nel secondo. Tale ritardo può anche essere attribuibile al numero elevato di studenti che svolge attività professionali, pari al 72% del totale, percentuale simile all'anno precedente (73,5%).

Grazie al rafforzamento degli accordi interazionali per la mobilità studenti, in particolare con il programma Erasmus+, il CdS si mostra attivo nel miglioramento delle conoscenze e delle abilità acquisite anche all'estero, soprattutto per i CFU maturati durante queste esperienze ma ancora molto lontani dalle performances nazionali di analoghi corsi di Studio. Dai dati di AlmaLaurea emerge inoltre che il 12% degli studenti iscritti al CdS ha svolto un periodo di studi all'estero sostenendo uno più esami. All'interno di questa platea, il 33% ha preparato all'estero una parte significativa della tesi. Il 32% ha svolto tirocini formativi curriculari o lavoro riconosciuti dal corso di laurea magistrale, il 20% dei quali sono stati organizzati dal corso.

Corso di Laurea Magistrale in International Relations LM-52e:

Per quanto riguarda la Relazione del Monitoraggio annuale, approvata nella Commissione per il Coordinamento Didattico, questa appare completa dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresenta uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti. Di rilevante importanza è il dato che riguarda la regolarità negli studi, registrando una percentuale degli studenti in corso pari all'84,2%, mentre il 15,8% risulta al 1° anno fuori corso. Invece, il ritardo alla laurea si attesta su valori pari a 0,3, con una durata media degli studi pari a 2,3 anni, in miglioramento rispetto all'anno precedente (ritardo alla laurea 0,5, e durata media degli studi 2,5 anni). L'indice di ritardo risulta pari a 0,15, anch'esso in miglioramento rispetto all'anno precedente (0,23) (AlmaLaurea 2022). Grazie al rafforzamento degli accordi internazionali per la mobilità studenti, in particolare con i programmi Erasmus+ ed Erasmus+ Traineeship, il CdS si mostra attivo nel miglioramento delle conoscenze e delle abilità acquisite anche all'estero, soprattutto per i CFU maturati durante queste esperienze ma ancora lontani dalle performances nazionali di analoghi corsi di Studio. Un discreto numero di studenti, pari al 33,3% ha scelto di svolgere un periodo di studi all'estero (attraverso

Erasmus o altro programma dell'Unione Europea, dato in miglioramento rispetto all'anno precedente, pari al 23,8%, e ha svolto, durante il periodo di studi, stages o tirocini (61,1%), anche questo dato in aumento rispetto all'anno precedente (38,1%) (AlmaLaurea 2022). Pur essendo tali valori interessanti, sono tuttavia ancora leggermente lontani dalle performance nazionali, che vedono un numero di studenti che ha svolto tirocini formativi curriculari più alto (69,6%) (AlmaLaurea 2022). Secondo quanto riportato dalla SMA, restano pochi gli studenti che decidono di avvalersi dell'opportunità di conseguire crediti formativi all'estero. Questo è senza dubbio da attribuire alla natura della Magistrale in International Relations, e al fatto che gli studenti internazionali sovente incontrano grossi problemi nell'ottenimento di visti per lo studio in altri paesi afferenti al programma Erasmus+. Ciò nonostante, si può cercare di migliorare tali indicatori se non altro per offrire maggiori opportunità a tutta la platea degli iscritti, non solo a quelli italiani.

Si suggerisce, pertanto, di continuare a lavorare in questa direzione, soprattutto attraverso interventi informativi e di sensibilizzazione. Sono dettagliate le sezioni sui dati, sulla efficacia esterna, sugli accordi per la mobilità internazionale, nonché le informazioni riguardo le azioni correttive e l'analisi dei punti forza delle aree da migliorare. Sono state individuate e consultate le parti sociali. L'incontro ha confermato l'interesse verso il profilo formativo del laureato magistrale in International Relations in inglese.

Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L-16:

La Relazione del Monitoraggio annuale risulta completa dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresenta uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti. Le informazioni sono dettagliate e ben chiare riguardo le azioni correttive e l'analisi dei punti forza delle aree da migliorare.

L'aspetto che qui appare interessante evidenziare è l'andamento degli avvisi di carriera. Se l'indicatore mostra una sostanziale costanza del numero degli immatricolati fino al 2017, con valori generalmente superiori alla media dell'area geografica e a quella nazionale, tra il 2021 e il 2022 continuano a registrarsi flessioni nel numero degli immatricolati. Tale andamento può essere messo in relazione alla flessione generalizzata registrata nell'area geografica di riferimento e alla scala nazionale. Per ciò che concerne il numero degli iscritti, l'andamento nel periodo di riferimento dimostra una sostanziale diminuzione che è stata affrontata a partire dall'anno accademico 2022/2023 con una modifica dell'ordinamento didattico e con un nuovo percorso di studi nella classe L-16 caratterizzato da tre diversi curricula per adattarlo alle esigenze del mondo del lavoro e rendere più attrattivo il Cds. Analoghe considerazioni, confermate del quadro generale introdotto, si possono operare per l'indicatore relativo al numero delle iscrizioni regolari.

Risulta, inoltre, ulteriormente aumentata la percentuale relativa agli studenti laureatisi entro la durata normale del corso: il 2022 segna un evidente miglioramento rispetto al dato dell'anno precedente, con un valore di superiore rispetto a quello dell'area geografica di riferimento (39,4%) e poco inferiore rispetto al dato della media nazionale (52,8%). Nel rapporto SUA viene evidenziata, inoltre, il dato relativo agli abbandoni in crescita rispetto alla media dell'area geografica (41,7%) e anche rispetto alla media nazionale (36,9%).

Tali dati dimostrano che sia da ritenere valida la modifica proposta dell'offerta formativa per questo CdS entrata a regime dal 1 settembre 2022 con l'anno accademico 2022/2023. Tali modifiche all'offerta formativa sono caratterizzate da un biennio comune e da un 3 anno più specialistico con la scelta tra 3 curricula, e ovvero tra Sicurezza Pubblica, Management pubblico e Economia, impresa e Lavoro.

Dalla relazione e dalla corrispondente ricerca Almalaurea 2021, più del 94% (in crescita rispetto agli anni precedenti) intende proseguire gli studi dopo il conseguimento del titolo, di questi il 76% si iscriverebbe allo stesso corso dell'Ateneo. Gli stessi hanno considerato il CdS utile per acquisizione

di professionalità, indipendenza, autonomia e stabilità lavorativa. La durata media degli studi è di 3,6 anni, con un indice di ritardo alla laurea.

Si evidenzia che, nonostante vi sia disponibilità di borse di mobilità Erasmus a fini di studio e di tirocinio all'estero, gli studenti non mostrano interesse verso la partecipazione al programma.

Il dato nazionale riporta che il 5,9% degli studenti ha svolto periodi di studio all'estero durante il corso magistrale, la totalità con programma Erasmus o altro programma dell'UE (AlmaLaurea 2022).

Promuovere, dunque, maggiori azioni di sensibilizzazione per incrementare la partecipazione degli studenti al programma Erasmus. La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito 12 CFU all'estero è in continuo aumento e il dato è superiore alla media dell'area geografica (24,2%) ma inferiore rispetto alla media nazionale (95,4%).

Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Pubblica Amministrazione e del Lavoro LM-63:

Per quanto riguarda la Relazione del Monitoraggio annuale, approvata nella Commissione per il Coordinamento Didattico, questa appare completa dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresenta uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti. Di rilevante importanza è il dato che riguarda la regolarità negli studi, registrando una percentuale degli studenti in corso pari al 47,5%, mentre il 37,5% risulta al 1° anno fuori corso e il 15% risulta essere al 2° anno fuori corso. Invece, il ritardo alla laurea si attesta su valori pari a 0,5, con una durata media degli studi pari a 2,5 anni. Entrambi i dati risultano migliori se confrontati con quelli alla scala nazionale, rispettivamente pari a 0,7 e 2,7. L'indice di ritardo risulta pari a 0,25, mentre quello nazionale risulta pari a 0,35 (AlmaLaurea 2022). Si registra, secondo quanto riportano i dati AlmaLaurea, che gli studenti che hanno svolto tirocini formativi curriculari o lavoro riconosciuti dal corso di laurea magistrale sono il 18,4%, dato inferiore se paragonato a quello nazionale, pari al 70,9%.

Si evidenzia che, nonostante vi sia disponibilità di borse di mobilità Erasmus a fini di studio e di tirocinio all'estero, gli studenti non mostrano interesse verso la partecipazione al programma.

Il dato nazionale riporta che il 5,2% degli studenti ha svolto periodi di studio all'estero durante il corso magistrale, di cui il 4,6% con programma Erasmus o altro programma dell'UE (AlmaLaurea 2022).

Promuovere, dunque, maggiori azioni di sensibilizzazione per incrementare la partecipazione degli studenti al programma Erasmus.

Si suggerisce, pertanto, rafforzare la sensibilizzazione allo svolgimento di attività formative curriculari, soprattutto attraverso interventi informativi.

Corso di Laurea in Statistica per l'Impresa e la Società L-41:

La Relazione del Rapporto Ciclico e la Relazione del Monitoraggio annuale, approvati nella Commissione per il Coordinamento Didattico, appaiono complete dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresentano uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti. La Relazione ricorda comunque che gli indicatori presi in esame sono caratterizzati da ordini di grandezza contenuti e pertanto considerazioni su tendenze ed andamenti dei valori assoluti degli indicatori, e relativi al confronto con CdS analoghi, vanno effettuati con cautela. Ad esempio, piccole fluttuazioni nel numero di laureati possono determinare cambiamenti, anche rilevanti, nei valori degli indicatori in questione.

Si confermano le criticità messe in evidenza dagli indicatori di internazionalizzazione con gli indicatori IC10 (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso) ed IC11 (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) pari a 0. Al momento 5 studenti del CdS che stanno svolgendo/hanno svolto un periodo di studio all'estero nell'ambito del

progetto Erasmus (non ancora rilevati dagli indicatori di internazionalizzazione). Si tratta di un primo passo in controtendenza rispetto all'andamento degli ultimi anni, sperabilmente dovuto anche alle prime azioni di sensibilizzazione intraprese. Resta, comunque, forte negli studenti, il timore che svolgere un'esperienza di studi all'estero, per quanto stimolante, possa rallentare la regolarità della carriera, fino a compromettere la possibilità di laurearsi entro il termine nominale del CdS. La percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (indicatore ic21) e la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (indicatore ic22) sono, rispettivamente, in linea con la media dell'area geografica di riferimento e superiori alla media nazionale. Ottima la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore ic25 si conferma essere del 100% anche nel 2022). Lo stesso risultato emerge dall'analisi del profilo dei laureati di AlmaLaurea, anche se, come detto in precedenza, si tratta di numeri ancora esigui, per quanto superiori rispetto all'anno precedente.

Nella precedente SMA si erano pianificate le seguenti azioni correttive, il cui stato di avanzamento/risoluzione della corrispondente criticità è di seguito riportato nella relazione attuale:

- Monitoraggio delle carriere: In seguito a richiesta formale indirizzata al prorettore alla didattica, al responsabile segreteria studenti ed al Centro di Ateneo per i Servizi Informativi è stato istituito l'invio, con cadenza semestrale, dei dati relativi alle carriere studenti. L'accesso ai nominativi degli studenti è stato riservato ai soli componenti della commissione monitoraggio carriere, nominata nella Commissione Didattica del 26 aprile 2022 (vedi corrispondente verbale), per consentire loro di contattare i singoli studenti che presentino criticità in carriera. Questa azione di monitoraggio ha permesso di individuare e contattare gli studenti con forti criticità, al fine di predisporre piani di recupero e tutorato. L'azione è ancora in corso.

- Potenziamento delle attività di tutorato: A partire dalla disponibilità di un flusso di dati periodico sulle carriere degli studenti si è proceduto a contattare gli studenti che avevano interrotto la carriera o in ritardo con gli esami. L'azione è ancora in itinere ed è necessario persistere per dare seguito e finalizzare questi contatti avviati. Le attività di tutorato sono state avviate ma sono ancora in fase embrionale a causa di alcune difficoltà riscontrate per la gestione amministrativa dei contratti di tutorato.

- Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso: Aumentati i rapporti con le scuole tramite interventi dei singoli dei docenti, progetti PCTO, interventi organizzati in sede al Piano Lauree Scientifiche e partecipazione alle principali attività di orientamento in presenza ed online organizzate sul territorio. Molti docenti del CdS hanno partecipato come orientatori al progetto di Ateneo Orizzonti. Queste attività hanno consentito di raggiungere una platea maggiore di studenti. I dati relativi agli ingressi confermano i risultati ottenuti in precedenza. Le azioni intraprese hanno consentito di raggiungere un numero di studenti compatibile con un CdS di nuova istituzione. L'attività di orientamento resta comunque un elemento imprescindibile per aiutare gli studenti in entrata ad effettuare una scelta consapevole.

- Potenziamento delle attività di orientamento rivolte all'internazionalizzazione: In questo periodo ci sono però diversi studenti che stanno effettuando il programma Erasmus, per cui si ritiene che gli effetti di questa azione siano apprezzabili a partire dal prossimo anno. È comunque necessario continuare nell'attività di sensibilizzazione per migliorare ulteriormente i corrispondenti indicatori.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche per le Decisioni LM-82:

La Relazione del Rapporto Ciclico e la Relazione del Monitoraggio annuale, approvati nella Commissione per il Coordinamento Didattico, appaiono complete dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresentano uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti. Sono dettagliate le sezioni sui dati, sulla efficacia esterna, sugli accordi per la mobilità internazionale, nonché le informazioni riguardo le azioni correttive e l'analisi dei punti forza delle aree da migliorare. Tali documenti riportano l'analisi dei dati AlmaLaurea in particolare, per quanto

attiene i dati di soddisfazione, la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdLM (indicatore ic25) è pari al 96%, valore di gran lunga superiore rispetto alla media nazionale (88%). Lo stesso risultato in termini di soddisfazione risulta guardando i dati relativi al profilo dei laureati, per l'anno 2022, l'87% dei laureati si dichiara decisamente soddisfatto del CdS ed il restante 13,0% più soddisfatto che non soddisfatto. Anche per l'anno 2022, come evidenziato nella precedente SMA, il 96% dei laureati si riscriverebbe di nuovo al corso. Dalla stessa indagine risulta anche che il 96% dei laureati si riscriverebbe di nuovo al corso. Altrettanto confortanti risultano i valori dell'indagine sul profilo occupazionale dei laureati. In questo caso l'80% dei laureati risulta occupato ad 1 anno dalla laurea, percentuale che sale al 100% se si guarda a 5 anni dalla laurea. Si tratta di valori importanti, soprattutto se si tiene conto dei tassi di occupazione giovanile nella regione Campania. Anche la retribuzione media mensile netta ad 1 anno (1'344€) è un valore che testimonia l'efficacia del percorso formativo, retribuzione che sale a 1'590€ netti se si guarda a 5 anni dalla laurea. Sulla base degli indicatori vengono ben individuate le seguenti criticità:

- Ritardi nelle carriere (criticità già evidenziata nel precedente anno accademico) Si riscontrano troppe oscillazioni nei valori degli indicatori relativi alla regolarità della didattica e alla quota di laureati in regola.

- Numero e qualità degli studenti in ingresso: Tenendo conto della lieve flessione evidenziata dai dati, è ancora necessario investire sull'allargamento della platea degli studenti interessati al CdLM, al fine di mantenere stabili i numeri in ingresso, numeri che risultano ancora troppo variabili se si guarda all'ultimo triennio per cui sono disponibili gli indicatori

- Assenza di studenti che svolgono attività di internazionalizzazione La criticità già rilevata in passato riguardo il basso livello di internazionalizzazione, con riferimento ai CFU conseguiti all'estero risulta peggiorata quest'anno raggiungendo ormai il carattere di cronicità.

Azioni correttive –

- Monitoraggio delle carriere e potenziamento delle attività di tutoraggio/recupero. In seguito a richiesta formale indirizzata al prorettore alla didattica, al responsabile segreteria studenti ed al Centro di Ateneo per i Servizi Informativi è stato istituito l'invio, con cadenza semestrale, dei dati relativi alle carriere studenti. I dati, consultabili dai docenti mediante una dashboard interattiva, consentono di consultare in modalità anonima l'andamento delle carriere degli studenti. Questa azione di monitoraggio ha permesso di individuare e contattare gli studenti con forti criticità, al fine di predisporre piani di recupero individuali e tutorato. L'azione è ancora in corso e sicuramente deve essere ulteriormente potenziata.

- Potenziamento delle attività di orientamento in ingresso (azione in continuità con il precedente anno accademico): Le iniziative di presentazione del CdS sia sui social che sulla stampa anche alla luce dell'approvazione del nuovo regolamento del CdS, sono state potenziate. È stata inoltre implementata sulla piattaforma <https://labstat.it>, portale web a servizio delle attività dei docenti di Statistica del Dipartimento di Scienze Politiche, una pagina con l'elenco di tutti gli studenti laureati, con il titolo e un breve abstract delle tesi di laurea, al fine di offrire una panoramica dei possibili argomenti di studio. Uno spazio del portale è stato inoltre dedicato a brevi video in cui studenti laureati raccontano la loro esperienza di studi e l'impatto della stessa sulla condizionale occupazionale. Risulta senza dubbio utile incrementare l'azione di orientamento presso le scuole con particolare attenzione all'incremento della sensibilità alla cultura statistica anche dei docenti delle scuole superiori.

- Potenziamento delle attività di orientamento rivolte all'internazionalizzazione: Gli indicatori ancora non registrano gli effetti degli sforzi messi in campo per aumentare l'internazionalizzazione. Grazie agli sforzi profusi diversi studenti stanno attualmente effettuando il programma Erasmus. È comunque necessario continuare nell'attività di sensibilizzazione per migliorare ulteriormente i corrispondenti indicatori, in particolare cercare di sviluppare ulteriori accordi internazionali.

Corso di Laurea in Servizio Sociale L-39:

La Relazione del Riesame Ciclico, approvata della Commissione per il Coordinamento Didattico del CdS L-39 il 25 ottobre 2022 alle ore 15,00 appare chiara, dettagliata e completa. Nella SMA è analizzato l'andamento del CdS. Durante l'anno accademico 2022-2023 si è proseguito nell'implementazione di azioni correttive considerando gli obiettivi strategici da raggiungere indicati nel precedente esercizio di valutazione. Per alcuni di essi si sono raggiunti risultati apprezzabili, soprattutto per quel che riguarda la didattica e la copertura degli insegnamenti. La stessa criticità rappresentata dalla regolarità delle carriere, pur permanendo, ha fatto riscontrare, un miglioramento molto significativo rispetto all'anno precedente. In alcuni casi essi hanno superato la media di area e degli altri atenei. Gli abbandoni rimangono invece una criticità che richiede ulteriori sforzi correttivi, attraverso attività di orientamento, supporto, tutoraggio e affiancamento degli studenti. Nel corso degli ultimi due anni ci sono stati miglioramenti, soprattutto nella durata media complessiva del percorso di studi e nella riduzione dei tempi per giungere alla laurea. L'internazionalizzazione è un punto debole di tutti i percorsi di studio della stessa classe di laurea, sia di area geografica che nazionali, dovuto alla specificità del Corso e della professione. Per questo motivo si ritiene che questa criticità possa essere classificata come "lieve". Per quanto riguarda la regolarizzazione delle carriere ci sarà un rafforzamento dell'orientamento in itinere e con la prosecuzione delle attività già intraprese nello scorso anno: -3 laboratori di guida al tirocinio (6 CFU) come parte integrante e obbligatoria dell'offerta formativa annuale. -Supporto all'attività di tirocinio attraverso un servizio dedicato con personale amministrativo preposto. L'ufficio è aperto 2 volte a settimana in presenza e opera negli altri giorni tramite piattaforme web-based. -Rafforzamento del tutorato tra pari, anche attraverso strumenti online, al fine di abbreviare la durata media del percorso di laurea. Particolare attenzione sarà rivolta agli studenti inattivi nell'anno accademico precedente o a quelli con un maggiore ritardo negli studi. Inoltre, particolare importanza viene attribuita al monitoraggio e miglioramento della didattica: attraverso un confronto costante con i rappresentanti delle associazioni studentesche e la compilazione da parte degli studenti delle schede di valutazione semestrali somministrate dall'Ateneo, si intende monitorare gli esiti della nuova regolamentazione sulla regolarità delle carriere degli studenti. Il confronto sarà rivolto in modo specifico alla didattica, mettendo al centro i singoli insegnamenti, i loro contenuti e le modalità di verifica dell'apprendimento al fine di evidenziare le specifiche criticità e/o difficoltà che gli studenti incontrano nello studio, nel superamento degli esami finali e nel conseguimento dei CFU nei tempi previsti. Saranno chiamati a partecipare al confronto anche i docenti del CdS. Saranno chiamati a partecipare al confronto anche i docenti del CdS che saranno, insieme al coordinatore, responsabili di tale azione.

In più, grazie all'implementazione del raccordo con l'Ordine degli assistenti sociali si intende promuovere dei seminari di formazione mirati destinati ai tutor supervisor del tirocinio nelle strutture esterne, in modo da sensibilizzarli sulle modalità di svolgimento del tirocinio e sulle specifiche finalità, e si mira ad incrementare la banca dati delle aziende e organismi ospitanti i tirocini professionalizzanti per poi condividerla con quella di Ateneo. Per quanto concerne l'obiettivo dell'Internazionalizzazione sarà valutata la possibilità di stringere accordi internazionali Erasmus+ mirati specificamente a corsi di Servizio Sociale e di cercare aziende e organismi esteri che si rendano disponibili ad ospitare tirocini professionalizzanti. La responsabilità di tale azione spetta all'Ufficio dipartimentale per l'internazionalizzazione. Il CdS è già molto attivo nelle attività di orientamento rivolte agli studenti delle scuole superiori. Tuttavia, per ampliare il raggio territoriale di attrattività oltre i confini regionali, si intende puntare sul sito web interamente dedicato all'orientamento (orientamentoscienzepolitiche.net) e su manifestazioni/eventi nazionali, ai quali si parteciperà in presenza o a distanza (es. UnivExpo, OrientaSud – Salone dello studente edizione digitale, ecc.) Infine, si può affermare che il CdS svolge un'azione di monitoraggio costante ed efficace delle proprie attività e le rimodula rispetto alle circostanze in cui si trova ad operare.

Corso di Laurea Magistrale in Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali LM-87:

La Relazione del Monitoraggio annuale, approvata nella Commissione per il Coordinamento Didattico, appare completa dal punto di vista delle informazioni contenute e rappresenta uno strumento fondamentale per il confronto tra docenti e studenti. Le informazioni sono dettagliate e ben chiare riguardo le azioni correttive e l'analisi dei punti forza delle aree da migliorare.

Dalla relazione e dalla corrispondente ricerca Almalaurea emerge che è molto alta la percentuale degli studenti di questo CdS che, a tre anni dalla laurea, lavora, molti proseguono attività lavorative già svolte in precedenza. Nel periodo successivo alla laurea alcuni studenti scelgono di frequentare una attività di formazione post-laurea che si concretizza in una collaborazione volontaria o in un tirocinio, in uno stage in azienda.

Mediamente un laureato magistrale di questo CdS impiega solo un mese dalla laurea prima di accedere al mondo del lavoro, con contratti essenzialmente non standard, equamente divisi tra impiego pubblico, privato e, in percentuali minori, nel non profit/terzo settore. Si sottolinea comunque che, data la particolarità di questo tipo di studi (che consente l'iscrizione nell'albo professionale degli assistenti sociali già dopo la triennale), è già sufficiente a livello lavorativo l'acquisizione della laurea di primo livello. La laurea magistrale aiuta nel miglioramento nelle competenze professionali o nella retribuzione economica. Bisogna comunque rilevare che il tasso di occupazione è in linea con l'area geografica di riferimento rispetto agli altri Atenei. La metà dei laureati occupati ritiene il conseguimento del titolo mediamente efficace per la propria attività lavorativa.

QUADRO E

Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità al pubblico e correttezza delle informazioni fornite

L-36 Scienze Politiche:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

LM-52 Relazioni Internazionali ed Analisi di Scenario:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

LM-52e International Relations:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

L-16 Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

LM-63 Scienze della Pubblica Amministrazione e del Lavoro:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

L-41 Statistica per l'Impresa e la Società:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

LM-82 Scienze Statistiche per le Decisioni:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

L-39 Servizio Sociale:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

LM-87 Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali:

A causa di un malfunzionamento intercorso qualche mese fa, il sito del Dipartimento non risulta ancora completo in alcune delle sue parti perché ancora in fase di ristrutturazione.

QUADRO F

Ulteriori proposte di miglioramento da parte delle CPDS per il:

Corso di Laurea in Scienze Politiche L-36:

Da quanto si esprime negli esiti della valutazione del CdS da parte degli studenti, uno dei principali rilievi mossi al Corso di Studi in Scienze Politiche riguarda lo squilibrio tra il carico didattico e gli esami previsti nei vari semestri. Essi denunciano inoltre la tendenza a sovraccaricare un semestre di corsi, lasciando l'altro eccessivamente scarno.

Emergono le seguenti proposte di miglioramento:

- fornire il materiale didattico in tempi utili (persino prima dell'inizio del corso) e inserirlo nel web-docenti, quando possibile, in modo da renderlo disponibile on line, incrementandolo con testi che possano fornire le conoscenze preliminari necessarie ad affrontare gli argomenti previsti nel programma di esame;
- razionalizzare il criterio di assegnazione delle aule tenendo conto del numero medio di studenti che ha frequentato i corsi negli anni precedenti;
- incrementare il numero delle aule, degli studi e degli spazi comuni e acquistare arredo innovativo per la formazione e la didattica;
- rendere tutte le aule accessibili a persone con disabilità;
- organizzare incontri, seminari con i docenti per la promozione di metodologie didattiche innovative, anche in collaborazione con l'Ufficio Management della Didattica di Ateneo,
- aggiornare programmi e obiettivi formativi, sensibilizzare i docenti riguardo il rispetto degli orari di lezione e del carico didattico.
- organizzare attività che incrementino una maggiore professionalizzazione e la concreta immissione nel mercato del lavoro dei Laureati in Scienze Politiche.
- incrementare il numero di certificazioni ottenibili durante il percorso di studi, così da consentire agli studenti e alle studentesse una più completa e variegata formazione aggiuntiva a quella già presente nel percorso di studi. Nel corso dell'anno sono divenute convalidabili come attività formative da 6 CFU previste nel piano di studi le certificazioni. Tale possibilità non risulta però adeguatamente promossa, si suggerisce pertanto una maggiore diffusione dell'informazione sul web.. Si segnala anche la necessità di diffondere ulteriormente le informazioni relative alle certificazioni linguistiche erogate dal Centro Linguistico di Ateneo, auspicabilmente con un link al Centro sulla pagina web del Dipartimento;
- introdurre una bacheca costantemente aggiornata all'interno dell'area dedicata al corso di studi sul portale del Dipartimento, che possa riportare, nel concreto, proposte di lavoro che amplino ulteriormente l'orientamento in uscita, sull'esempio di quanto già fatto dall'Università degli Studi di Milano.

Corso di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali ed Analisi di Scenario LM-52:

Dalla SMA del CdS si evince che “alcuni indicatori che precedentemente segnalavano delle criticità sono certamente migliorati, in particolare a quelli che riguardano l'internazionalizzazione,

l'erogazione di alcuni tipi di servizi agli studenti nonché la loro fruizione, l'adeguatezza delle strutture, la qualità della didattica e l'utilità – in chiave professionalizzante – degli insegnamenti, l'organizzazione complessiva del CdS, il rapporto con i docenti", ma che l'analisi dei dati evidenzia la comparsa delle seguenti criticità precedentemente non particolarmente rilevanti per questo CdS.

- È alto il tasso di abbandono, di studenti inattivi e di coloro che conseguono il titolo in ritardo. Si suggerisce pertanto il monitoraggio dei percorsi formativi con particolare attenzione al passaggio da ciascun anno accademico al successivo maggiore e progressiva sensibilizzazione dei docenti per iniziative di orientamento, l'organizzazione di incontri informativi fra le figure istituzionali del CdS e gli studenti frequentanti del primo anno; la revisione del calendario delle lezioni; la presentazione delle attività del centro SINAPSI; un servizio di tutoraggio da parte dei docenti-tutor e degli studenti-tutor; monitoraggio dell'andamento degli esami del primo anno; una analisi delle difficoltà connesse alla frequenza, all'apprendimento e soprattutto al superamento degli esami; la realizzazione di incontri-lezioni libere dei docenti-tutor su argomenti specifici segnalati dagli studenti (e dagli studenti-tutor) tra quelli previsti nei programmi didattici degli insegnamenti del primo anno che hanno fatto registrare un numero minore di esami superati.
- E' necessario attrarre immatricolati ed iscritti provenienti da aree geografiche non direttamente riferibili al CdS. Si suggerisce pertanto di promuovere il CdS in differenti aree geografiche, implementare il sito web, le campagne di pubblicizzazione e internazionalizzazione del corso, anche attraverso programmi di mobilità.
- Il laureato ha ancora difficoltà a trovare adeguata collocazione nel mondo del lavoro. Si suggerisce una revisione dell'ordinamento con predisposizione di nuovi curricula e piani di studio maggiormente aderenti alle necessità del mercato del lavoro, nonché individuazione di nuovi profili professionali e razionalizzazione di quelli esistenti.

Corso di Laurea Magistrale in International Relations LM-52e:

Dai questionari di valutazione degli studenti (Opinionistudenti.unina.it - valutazioni 2022-23) emergono alcuni suggerimenti:

- Migliorare la qualità del materiale didattico (n.42 risposte) – 13%
- Inserire prove d'esame intermedie (n.42 risposte) – 13%
- Alleggerire il carico didattico complessivo (n.35 risposte) – 10,8%
- Aumentare l'attività di supporto didattico (n.33 risposte) – 10,2%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti (n.32 risposte) – 9,9%

Corso di Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione L-16:

1. Tra i suggerimenti emergono le seguenti principali richieste:
 - Alleggerire il carico didattico complessivo
 - Inserire prove d'esame intermedie
 - Fornire più conoscenze di base
 - Aumentare l'attività di supporto didattico
 - Fornire in anticipo il materiale didattico

- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti

Linea di azione:

- Si suggerisce di continuare l'attività di potenziamento dei canali di comunicazione istituzionali e non del Dipartimento, al fine di poter utilizzare meglio le forme di interazione ed informazione maggiormente diffuse tra gli studenti. I docenti dovranno essere costantemente supportati nel completamento delle rispettive web docente.
- Si proporrà l'utilizzo dei tutor didattici messi a disposizione dall'Ateneo per sostenere gli studenti nella preparazione degli esami e per sostenerli nel superamento di eventuali criticità.
- Si continuerà ad intensificare l'organizzazione di giornate di approfondimento per aumentare la percezione presso gli studenti dell'importanza di partecipare al programma Erasmus.
- Si potenzieranno le attività di orientamento in entrata e in uscita anche attraverso la predisposizione di webinar di orientamento.
- Attività di monitoraggio in itinere degli studenti iscritti al 1 e al 2 anno per verificare il numero di CFU maturati alla fine del primo e del secondo semestre.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze della Pubblica Amministrazione e del Lavoro LM-63:

Da quanto si esprime negli esiti della valutazione del CdS da parte degli studenti (Opinionistudenti.unina.it - valutazioni 2022-23) le seguenti proposte di miglioramento:

- Alleggerire il carico didattico complessivo (n.39 risposte) – 14,6%
- Inserire prove d'esame intermedie (n.36 risposte) – 13,5%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti (n.33 risposte) – 12,4%
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (n.31 risposte) – 11,6%
- Fornire più conoscenze di base (n.28 risposte) – 10,5%

Corso di Laurea in Statistica per l'Impresa e la Società L-41:

La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore ic25) è del 100%. In considerazione delle proposte degli studenti nell'ambito del questionario della valutazione, si propone di sensibilizzare i docenti nel fornire anticipatamente il materiale didattico utilizzando sia la propria pagina web che la piattaforma Teams. La percezione dell'efficacia della compilazione del questionario è superiore alla mediana di Ateneo ma mostra una lieve flessione rispetto al valore medio dell'anno precedente, si suggerisce segnalare alla commissione di coordinamento didattico tale criticità in modo da promuovere una maggiore sensibilizzazione degli studenti in tal senso.

Corso di Laurea Magistrale in Scienze Statistiche per le Decisioni LM-82:

Potenziamento e valorizzazione delle attività professionalizzanti Questa proposta non risponde ad una specifica criticità ma è pensata come azione di miglioramento dell'esperienza dello studente rispetto alla spendibilità delle competenze acquisite sul mercato del lavoro. Il potenziamento del rilascio di certificazioni relative ai software utilizzati nelle attività laboratoriali, certificazioni che

possono essere spese dagli studenti in sede di inserimento lavorativo, sembra destare interesse da parte del mondo del lavoro negli incontri di orientamento finalizzati al post-laurea. Ulteriori attività professionalizzanti riguardano l'attivazione di tre percorsi minor, che potranno essere ottenuti dagli studenti con il conseguimento di CFU aggiuntivi.

Corso di Laurea in Servizio Sociale L-39:

Da quanto si esprime negli esiti della valutazione del CdS da parte degli studenti (Opinionistudenti.unina.it - valutazioni 2022-23) le seguenti proposte di miglioramento:

- Alleggerire il carico didattico complessivo (n.1340 risposte) – 33,5%
- Inserire prove d'esame intermedie (n.897 risposte) – 22,4%
- Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti (n.658 risposte) – 16,4%
- Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti (n.505 risposte) – 12,6%
- Aumentare l'attività di supporto didattico (n.489 risposte) – 12,2%

Corso di Laurea Magistrale in Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali LM-87:

I punti di debolezza dell'offerta di questo CdS, prima della riforma, consistevano in un'accentuata somiglianza di alcuni insegnamenti, nella carenza di una preparazione linguistica, nella mancanza di laboratori dedicati ad esperienze di studio e formazione professionale più operative. Criticità confermate anche dai dati più recenti. La laurea di secondo livello è considerata non indispensabile ma utile. Il 48,1% si iscriverebbe allo stesso Corso di laurea. Tali osservazioni sono state assunte come fondamentali nella recente revisione dei piani di studio del CdS, divenuti operativi dall'a.a. 2020-2021.

Tra gli strumenti di miglioramento del CdS vi è sicuramente un intervento sull'organizzazione del tirocinio, soprattutto perché lo stesso, per la laurea magistrale, dovrebbe essere essenzialmente centrato sull'attività di progettazione e di internazionalizzazione. Il problema è tuttavia legato a difficoltà strutturali nell'individuazione di assistenti sociali, di albo A, che possano seguire gli studenti di questo CdS. Su questo punto l'obiettivo è stato quello di organizzare delle azioni congiunte con l'Ordine degli assistenti sociali e con il Comune di Napoli. E' stato approvato un nuovo regolamento di tirocinio tale da porre lo stesso sempre più al centro dell'attività formativa e che garantisca, per lo studente della LM la capacità di svolgere attività di esercitazioni nell'ambito della progettazione sociale e nella partecipazione ai bandi europei. E' allo studio la possibilità di incrementare l'organico dell'ufficio dedicato ai tirocini coinvolgendo tutte le figure professionali e i docenti interessati di questo CdS.