

## FAQ sui MASTER di PRIMO e SECONDO LIVELLO

1. Se non riesco ad ottenere la certificazione del superiore gerarchico per mancanza di tempo posso produrre autocertificazione? [Sì, il file per l'autocertificazione è presente sul sito per la compilazione da parte dello studente.](#)
2. Chi presta servizio di segretariato sociale presso un comune ma assunta presso la cooperativa può accedere al master? [No in quanto manca il requisito di dipendente pubblico](#)
3. Possono accedere al master coloro che prestano servizio di segretariato sociale? [Al master possono accedere dipendenti pubblici, con il possesso dei titoli di studio definiti nell'avviso, che operano nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle equipe multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale. E' evidente che tali funzioni non riguardano il servizio di segretariato sociale, non possono accedere al master i professionisti che espletano la propria funzione in tale servizio.](#)
4. C'è possibilità che venga aggiunta come seconda giornata di frequenza il sabato? [E' stato lanciato un sondaggio sui social e la maggioranza ha espresso la preferenza per due pomeriggi infrasettimanali per le lezioni in presenza.](#)
5. Quali sono i tempi per la visualizzazione delle graduatorie di ammissione? [La lezione inaugurale di entrambi i Master sarà il 18 dicembre 2025 e prima di tale data saranno pubbliche le graduatorie.](#)
6. Quale è il numero di ore complessivo? [Come per tutti i Master erogati dall'Ateneo Federico II ogni Master ha 60 CFU che corrispondono a 5 ore di didattica frontale per le lezioni e 8 ore per i seminari](#)
7. Oltre alla valutazione dei titoli, verrà effettuato un colloquio? [No, non è previsto.](#)
8. E' obbligatorio ottenere l'autorizzazione della direzione del proprio Comune per partecipare? [No](#)
9. Verrà attribuito un punteggio per la valutazione degli incarichi di responsabilità? [No](#)
10. Chi possiede una laurea magistrale ma non lavora presso la direzione dei comuni o ATS, può eventualmente partecipare al bando di secondo livello? [Per partecipare bisogna essere un dipendente pubblico di un Comune o un ATS](#)
11. C'è un servizio di assistenza che può supportare nell'utilizzo della piattaforma? [Sì, sarà attivo un sistema di tutoraggio](#)
12. Perché tra i moduli non è presente metodologia del servizio sociale? [Non sono previsti insegnamenti o competenze già acquisite durante il percorso di laurea](#)
13. Quale è la sede dei corsi? [Il Dipartimento di Scienze Politiche, via Rodinò, Napoli.](#)
14. I dipendenti delle ASL possono partecipare? [Per partecipare bisogna essere un dipendente pubblico di un Comune o un ATS.](#)
15. Se ho svolto incarichi di responsabilità di middle management e non di livello apicale posso partecipare al Master di secondo livello? [Sì, se titolare di un contratto di lavoro presso Comuni o ATS può partecipare specificando gli incarichi nel modulo di autocertificazione.](#)
16. Si può ritenere quale requisito di accesso per il master di secondo livello la certificazione relativa al conferimento delle specifiche responsabilità di cui all'art. 84 del CCNL del 16 novembre 2022 ?[No, si fa riferimento a dipendenti con funzioni livello apicale \(con incarico di E.Q.\) e/o dirigenziale](#)
17. È prevista iscrizione per i dipendenti asl? [No, solo dipendenti Comuni o ATS](#)